



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Indagini sul personale dipendente

Anno 2017

INDICE

PREMESSA	1
TASSO DI RISPOSTA E PROFILO DEGLI INTERVISTATI	2
RISULTATI DELL'ANALISI	3
CONCLUSIONI	10
ALLEGATO	11

PREMESSA

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro anche quest'anno ha curato la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo, il grado di condivisione del sistema di valutazione e la valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale. Per la realizzazione delle indagini è stato adottato il modello proposto dalla ex CiVIT e confermato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Tale modello si compone di tre questionari, uno per rilevazione.

I 3 questionari sono strutturati, in ambiti di indagine e, per ciascun ambito, è stato individuato un gruppo di domande ritenute fondamentali per procedere ad una analisi sistematica del contesto entro cui si svolge l'attività lavorativa:

Questionario 1 : Benessere organizzativo

- ❖ A – la sicurezza la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro;
- ❖ B – le discriminazioni;
- ❖ C – l'equità nella mia amministrazione;
- ❖ D – la carriera e lo sviluppo professionale;
- ❖ E – il mio lavoro;
- ❖ F – i miei colleghi;
- ❖ G – il contesto del mio lavoro;
- ❖ H – il senso di appartenenza;
- ❖ I – l'immagine della mia amministrazione.

Questionario 2 : Grado di condivisione del sistema di valutazione

- ❖ L – La mia organizzazione;
- ❖ M – Le mie performance;
- ❖ N – Il funzionamento del sistema.

Questionario 3: Valutazione del superiore gerarchico

- ❖ O – Il mio capo e la mia crescita;
- ❖ P – Il mio capo e l'equità.

Dati anagrafici: genere, Tipologia contratto, età, anzianità di servizio, qualifica.

Ad integrazione dei dati anagrafici, è stato richiesto al personale tecnico amministrativo di indicare anche la tipologia della struttura di appartenenza, come proposto dall'OIV dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro.

La partecipazione alle indagini è stata ovviamente facoltativa e l'adesione è avvenuta attraverso l'invio di una nota informativa a tutto il personale tecnico amministrativo nella quale veniva illustrata la finalità dell'indagine e comunicato il link di accesso alla compilazione del questionario on line, specificando il rispetto dell'anonimato dell'indagine stessa.

TASSO DI RISPOSTA E PROFILO DEGLI INTERVISTATI

Di seguito sono sintetizzati i risultati dell'indagine, elaborati dallo Staff Statistiche di Ateneo, il quale si è occupato altresì delle fasi di organizzazione, somministrazione telematica del questionario e controllo dei dati statistici.

L'indagine è stata indirizzata a tutto il personale tecnico amministrativo dell'Università degli Studi di Bari in servizio al 31.12.2017. È stato escluso il personale in aspettativa o in comando nell'intero anno 2017. Hanno risposto alla rilevazione 962 dipendenti, con un tasso di risposta totale del 69,7%. Rispetto alla precedente rilevazione si riscontra un notevole incremento del tasso di risposta (32,7% nel 2017).

Tab 1. Tasso di copertura per struttura di appartenenza

Struttura	Personale in servizio al 31.12.2017	Campione	Tasso di risposta
Amministrazione centrale	576	406	70,4%
Dipartimenti/Scuole e altre strutture	804	556	69,2%
Totale	1380	962	69,7%

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

I partecipanti si dividono quasi esattamente a metà tra uomini e donne, con una leggera prevalenza delle donne (46,5%) ed il 70,8% ha un'età compresa tra i 41 e 60 anni.

In linea con l'età anagrafica, la maggioranza del campione ha una significativa anzianità di servizio, ben il 55,6% dei rispondenti lavora da oltre 20 anni.

Fig. 2. Distribuzione percentuale del personale tecnico amministrativo, per genere ed età

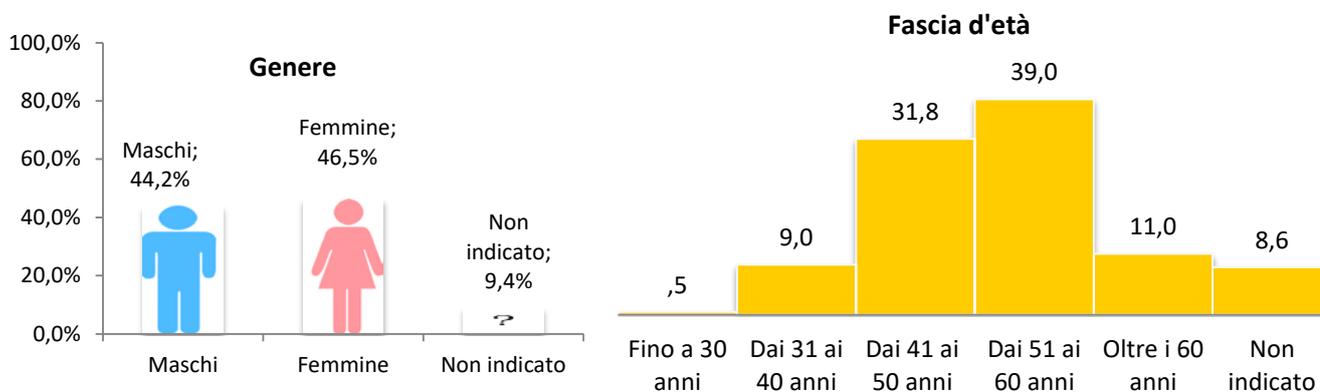
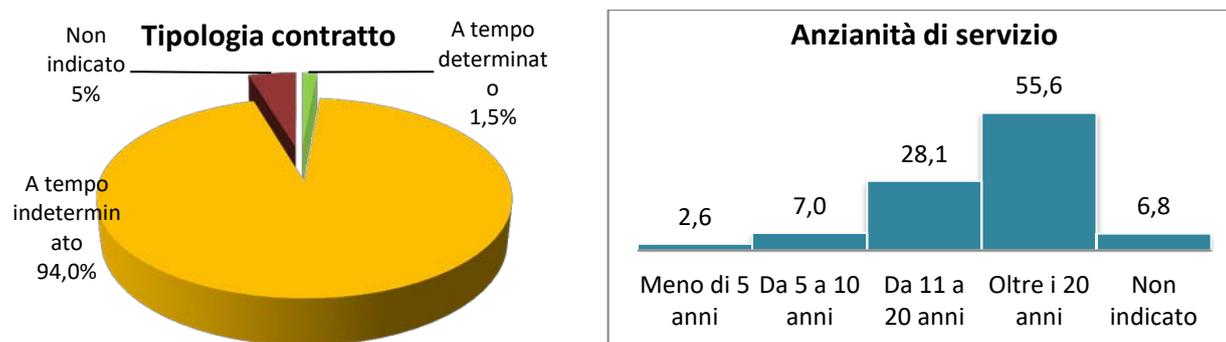


Fig. 3. Distribuzione percentuale del personale tecnico amministrativo, per tipologia di contratto ed anzianità di servizio



Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

RISULTATI DELL'ANALISI

I tre questionari proposti dall'ANAC/ex Civit sono basati su scale d'atteggiamento di tipo Likert, relative a diversi ambiti tematici precedentemente descritti, in cui viene chiesto al dipendente di esprimere il suo grado di accordo/disaccordo con una serie di affermazioni, attribuendo un punteggio da 1 (massimo disaccordo) a 6 (massimo accordo).

Nel grafico sottostante è riportata una sintesi generale dei risultati dell'indagine a livello di Ateneo, di Amministrazione Centrale e a livello di Dipartimenti/Scuole e altre strutture.

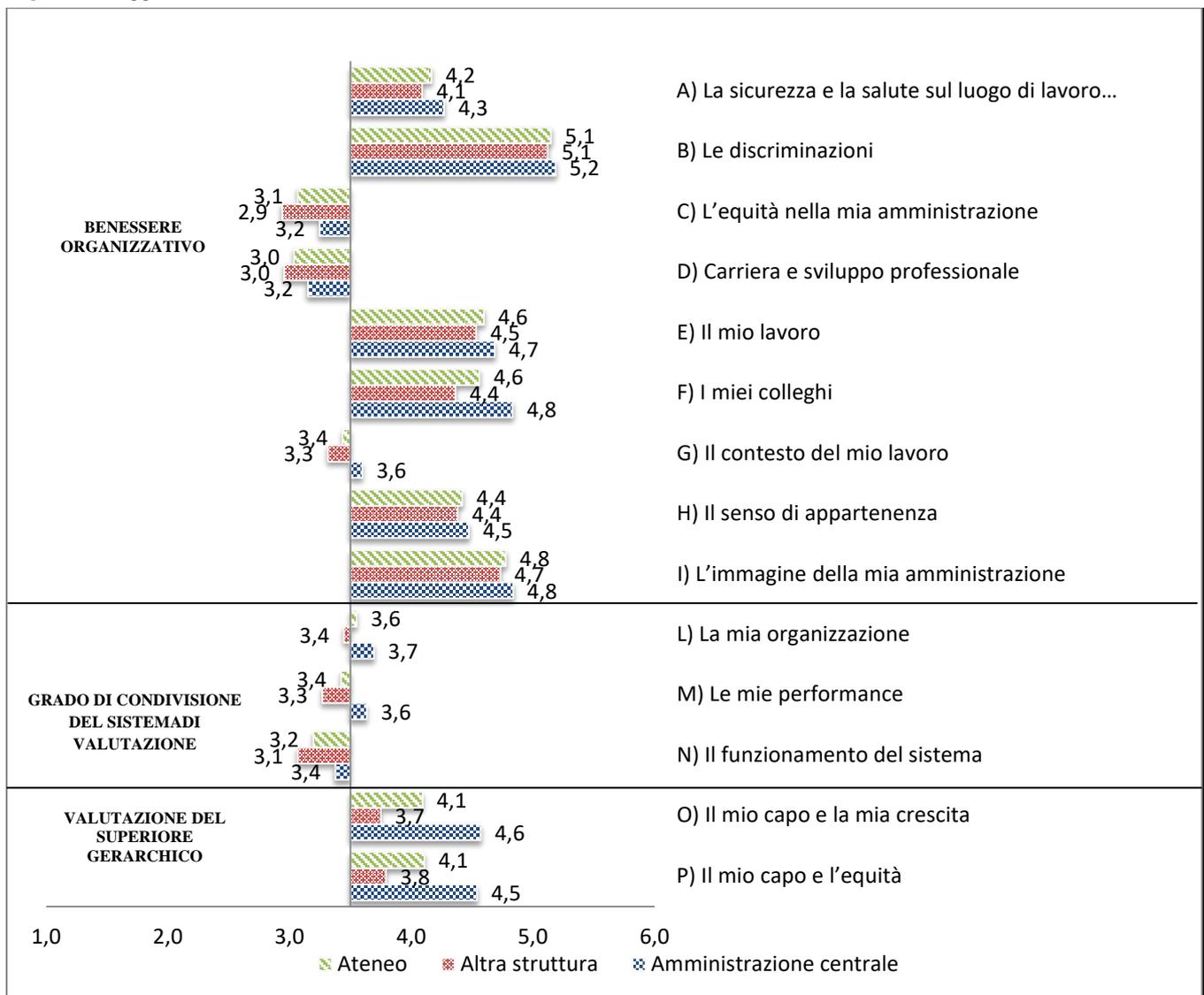
Tali risultati sono riassunti per questionari e per ambiti. Al tal fine è stata effettuata una media dei punteggi riportati dai rispondenti ai singoli quesiti che compongono i diversi ambiti dell'indagine.

I punteggi delle domande a polarità negativa (A.04, A.05, A.09, B.04, B.07, H.05) sono stati "ripolarizzati" (la risposta "1" diventa "6", la risposta "2" diventa "5", ecc.), in modo tale che a valori crescenti corrispondano livelli più elevati di benessere organizzativo.

Considerando che i valori compresi nella scala di valutazione sono pari, il valore medio (valore soglia) sotto il quale si registra un dato negativo corrisponde a 3,5.

Dei 14 ambiti analizzati, 9 ottengono giudizi positivi e 5 ottengono giudizi negativi, come riportato nella figura sottostante. Il personale dell'Amministrazione Centrale esprime mediamente valutazioni più positive.

Fig. 4. Punteggio medio sui 14 ambiti



Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

I risultati sulla percezione del livello di benessere organizzativo, aggregati per ambiti, sono stati, inoltre, letti in correlazione con il livello medio di importanza attribuita agli stessi ambiti. Nel questionario è presente, infatti, una sezione in cui si chiede ai dipendenti di indicare quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i 9 ambiti analizzati, attribuendo il valore 1 per un'importanza nulla e 6 per un'importanza massima.

A tal fine, è stato determinato il quoziente tra importanza indicata (I) e livello di benessere riscontrato (B); il Quoziente (I/B) è utilizzato come driver o indicatore delle criticità degli ambiti del benessere organizzativo, in quanto maggiore è il valore del rapporto e più critico è l'ambito del benessere organizzativo. Gli ambiti con il quoziente I/B più elevato sono: D - La carriera e lo sviluppo professionale, C- L'equità nella mia amministrazione e G - Il contesto del mio lavoro. Il valore medio di percezione del benessere non è mai superiore all'importanza attribuita, ossia la situazione percepita non è mai all'altezza delle aspettative; unica eccezione è l'ambito B - Le discriminazioni nel quale il livello di benessere percepito è uguale all'importanza attribuita.

Tab 2 - Quoziente tra importanza indicata e livello di benessere riscontrato (I = Importanza media, B = Punteggio medio, I/B = Quoziente tra importanza e livello di benessere)

Codice	AMBITI	Amministrazione Centrale			Dipartimenti/Scuole e altre strutture			Totale		
		Valore medio Importanza (I)	Valore medio Risultati indagine di benessere organizzativo (B)	Quoziente I/B	Valore medio Importanza (I)	Valore medio Risultati indagine di benessere organizzativo (B)	Quoziente I/B	Valore medio Importanza (I)	Valore medio Risultati indagine di benessere organizzativo (B)	Quoziente I/B
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,5	4,3	1,3	5,3	4,1	1,3	5,4	4,2	1,3
B	Le discriminazioni	5,2	5,2	1,0	5,1	5,1	1,0	5,2	5,1	1,0
C	L'equità nella mia amministrazione	5,5	3,2	1,7	5,3	2,9	1,8	5,4	3,1	1,7
D	La carriera e lo sviluppo professionale	5,4	3,2	1,7	5,2	3	1,7	5,3	3	1,8
E	Il mio lavoro	5,5	4,7	1,2	5,4	4,5	1,2	5,4	4,6	1,2
F	I miei colleghi	5,5	4,8	1,1	5,2	4,4	1,2	5,3	4,6	1,2
G	Il contesto del mio lavoro	5,5	3,6	1,5	5,3	3,3	1,6	5,4	3,4	1,6
H	Il senso di appartenenza	5,4	4,5	1,2	5,2	4,4	1,2	5,3	4,4	1,2
I	L'immagine della mia amministrazione	5,3	4,8	1,1	5,1	4,7	1,1	5,2	4,8	1,1

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

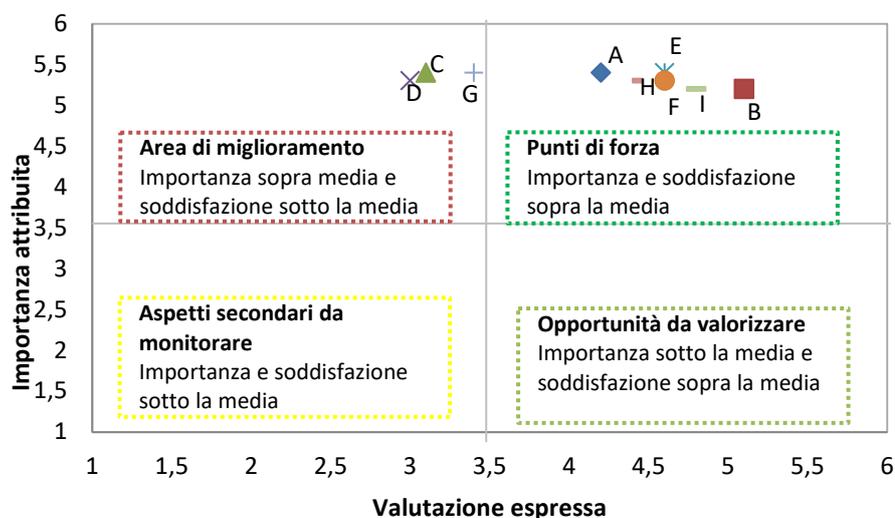
Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Tale dato è confermato dalla sottostante mappa delle priorità, rappresentata da un piano a due dimensioni e quattro quadranti. Sull'asse delle ascisse sono riportati i livelli di soddisfazione medi degli ambiti di indagine mentre sull'asse delle ordinate sono riportati i valori medi dell'importanza degli ambiti.

Come criterio di cut-off dei quadranti si è scelto di utilizzare il valore medio (valore soglia) sotto il quale si registra un dato negativo corrispondente a 3,5. Ciascuno dei quadranti assume un significato preciso:

- 1. Quadrante 1 (Punti di forza):** Importanza e livello di soddisfazione elevati. Aspetti che qualificano il livello del benessere e devono essere mantenuti tali.
- 2. Quadrante 2 (Area di miglioramento):** Importanza elevata e scarso livello di soddisfazione. Elementi del benessere che richiedono una priorità di intervento.

3. **Quadrante 3 (Aspetti secondari da monitorare):** Bassa importanza e scarso livello di soddisfazione. Elementi del benessere da controllare nel tempo, in quanto potrebbe incrementare l'importanza attribuita dai dipendenti.
4. **Quadrante 4 (Opportunità da valorizzare):** Bassa importanza ed elevato livello di soddisfazione.



Analisi singoli quesiti

Per l'analisi dei singoli quesiti indagati, anche quest'anno è stata determinata la quota del personale che ha espresso valutazioni positive (punteggi da 4 a 6) al fine di effettuare un confronto con le valutazioni espresse lo scorso anno. Tale analisi consente di individuare quattro livelli di criticità che implicano diversi gradi di attenzione:

- Aspetti critici segnalati da meno del 25% dei rispondenti : ● bollino verde. Si tratta di aspetti critici indicati da una ristretta quota di personale;
- Aspetti critici segnalati dal 25% al 50% dei rispondenti: ● bollino giallo. Si tratta di situazioni che richiedono l'attenzione necessaria per evitare un peggioramento, ma non richiedono interventi immediati;
- Aspetti critici segnalati dal 50% al 75% del personale: ● bollino rosso. Si tratta di criticità segnalate da oltre il 50% del personale e, pertanto, sarebbe auspicabile programmare interventi di azione.
- Aspetti critici segnalati da oltre il 75% del personale: ● bollino nero. Sarebbero necessari interventi immediati per evitare che tali situazioni critiche continuino ad incidere negativamente e in modo generalizzato sulla salute organizzativa ed individuale.

È stato effettuato, inoltre, un confronto tra le valutazioni relative all'anno 2017 e le valutazioni relative all'anno 2016. Per semplificare le modalità di lettura dei dati si è associata un'emozione agli intervalli di variazione percentuale:

- ✓ 😊 incremento percentuale > 5% ;
- ✓ 😐 -5% ≤ variazione percentuale < 5% (valori stazionari);
- ✓ 😞 decremento percentuale > 5% .

Benessere Organizzativo

AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio , ecc.)	●	64,1	70,0	59,9	-0,6%	😊
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	●	42,9	42,5	43,3	3,2%	😊
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, , ecc.) sono soddisfacenti	●	67,5	70,7	65,2	2,5%	😊
(NON) Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ...)	●	72,0	76,8	68,4	-0,7%	😊
(NON) Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	●	79,5	84,3	76,0	0,0%	😊
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	●	77,5	82,4	74,0	-0,3%	😊
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	●	69,4	69,8	69,2	-4,7%	😊
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	●	67,5	63,5	70,3	-5,5%	😞
(NON) Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo...)	●	56,6	57,7	55,8	-7,2%	😞

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

In tema di “Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”, si rilevano giudizi positivi con particolare riferimento all’assenza di molestie e al rispetto del divieto di fumare. Il risultato meno soddisfacente riguarda l’informazione sui rischi dell’attività lavorativa e sulla loro prevenzione, che presenta un bollino rosso. Rispetto allo scorso anno sono lievemente peggiorate le valutazioni relative alle affermazioni: “Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili” e “Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano”.

AMBITO B- LE DISCRIMINAZIONI (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	●	90,0	91,8	88,8	1,7%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	●	93,8	94,7	93,0	-0,8%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	●	95,6	95,5	95,7	0,8%	😊
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	●	67,4	67,1	67,6	-0,6%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	●	97,3	97,1	97,5	-0,3%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	●	97,6	97,0	98,0	0,0%	😊
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	●	67,6	70,3	65,6	-4,1%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	●	96,9	97,0	96,7	-1,0%	😊
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	●	83,5	81,5	85,3	1,3%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Le Discriminazioni è l’ambito che presenta in assoluto la valutazione migliore in quanto le risposte sono in generale estremamente positive; i valori meno elevati si riferiscono ai quesiti riguardanti l’identità di genere e l’età.

AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	●	44,7	48,6	42,0	-1,0%	😊
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	●	44,2	47,6	41,8	-1,2%	😊
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	●	26,4	27,4	25,7	-1,2%	😊
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	●	26,4	27,2	25,8	-1,6%	😊
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	●	65,0	72,9	59,3	1,6%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Nell'ambito "Equità della mia amministrazione" quattro quesiti su cinque presentano il bollino rosso. L'unico quesito con valori positivi riguarda l'imparzialità delle decisioni dei capi. Le valutazioni espresse sono in linea con le valutazioni espresse lo scorso anno.

AMBITO D – CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	●	30,2	31,9	29,0	-1,2%	😊
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	●	27,0	29,2	25,4	-4,5%	😊
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	●	34,6	35,5	34,0	-9,9%	😞
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	●	58,4	62,5	55,5	1,9%	😊
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	●	52,5	57,2	49,1	1,5%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Anche l'ambito "Carriera e sviluppo professionale" presenta delle aree di criticità, con tre bollini rossi. Rispetto allo scorso anno, è peggiorata la percezione di poter sviluppare capacità e attitudine in relazione ai requisiti richiesti e di poter far carriera in base al merito.

AMBITO E - IL MIO LAVORO (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	●	83,9	83,2	84,4	-1,7%	😊
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	●	92,4	93,9	91,3	-1,6%	😊
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	●	69,5	71,3	68,2	0,0%	😊
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	●	86,7	87,4	86,2	1,3%	😊
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	●	70,4	72,4	68,9	3,8%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

L'ambito "Il mio lavoro" registra un livello di soddisfazione complessivo abbastanza elevato; la maggioranza del personale ritiene di avere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro e di godere di un adeguato livello di autonomia.

AMBITO F - I MIEI COLLEGHI (TOT=ATENEIO, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Mi sento parte di una squadra	●	69,7	78,6	63,2	2,8%	☹
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	●	97,0	96,7	97,2	0,4%	☹
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	●	89,8	92,6	87,8	0,2%	☹
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	●	72,6	81,4	66,1	0,3%	☹
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	●	65,7	73,3	60,1	-0,6%	☹

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Anche l'ambito "I miei colleghi" registra un livello di soddisfazione positivo.

AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO (TOT=ATENEIO, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	●	41,1	44,2	38,9	0,6%	☹
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	●	57,5	58,7	56,7	2,1%	☹
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	●	54,2	60,1	50,0	2,0%	☹
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	●	50,4	58,0	44,9	-3,0%	☹
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e di vita	●	51,7	55,9	48,5	3,0%	☹

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Il personale si divide quasi a metà nell'esprimere valutazioni sul contesto del proprio lavoro, quasi il 50% esprime valutazioni negative con particolare riferimento alle attività di formazione ricevute.

AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA (TOT=ATENEIO, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	% risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	●	71,5	75,3	68,8	1,3%	☹
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	●	88,0	88,2	87,9	1,4%	☹
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	●	87,8	89,3	86,7	2,4%	☹
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	●	60,6	60,9	60,4	-	☹
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente	●	57,2	57,3	57,2	1,8%	☹

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Dall'analisi dei dati emerge un orgoglio di appartenenza all'Università degli Studi di Bari.

AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE (TOT=ATENEIO, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Altra struttura)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	●	86,8	88,8	85,4	-0,4%	☹
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	●	85,0	86,1	84,3	-2,1%	☹
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	●	84,9	86,3	84,0	1,0%	☹

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

La valutazione circa l'immagine esterna di UNIBA fornisce risultati molto positivi.

Grado di condivisione del sistema di valutazione

AMBITO L – LA MIA ORGANIZZAZIONE (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Conosco le strategie della mia amministrazione	●	55,7	59,1	53,3	1,5%	😊
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	●	55,1	60,3	51,3	4,0%	😊
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	●	50,5	53,9	47,9	6,9%	😊
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	●	61,3	64,2	59,1	1,6%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

AMBITO M – LE MIE PERFORMANCE (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	●	55,4	60,9	51,3	0,1%	😊
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	●	56,6	60,2	53,9	2,1%	😊
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	●	49,0	55,0	44,6	4,5%	😊
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	●	48,0	55,5	42,7	5,4%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

AMBITO N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)	
		TOT	AC	D/AS		
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	●	53,9	58,1	50,9	9,7%	😊
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	●	53,1	60,2	48,0	4,7%	😊
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	●	50,6	57,4	45,6	4,7%	😊
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	●	30,8	35,4	27,5	3,4%	😊
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	●	41,3	45,6	38,2	14,9%	😊

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Dalla valutazione del grado di condivisione del sistema di valutazione si evince ancora una sfiducia nelle valutazioni meritocratiche ed una scarsa informazione sui sistemi di misurazione delle performance, con particolare riferimento alla valutazione del proprio lavoro e su come poter migliorare i propri risultati. È da sottolineare, però, che si registra un incremento delle valutazioni positive per alcuni aspetti indagati.

Valutazione del superiore gerarchico

AMBITO O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)
		TOT	AC	D/AS	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	●	60,1	71,7	51,8	6,2% 😊
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	●	60,2	72,3	51,3	7,2% 😊
È sensibile ai miei bisogni personali	●	70,5	83,1	61,3	4,4% 😐
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	●	71,6	82,7	63,5	3,4% 😐
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	●	69,9	80,9	61,9	1,8% 😐

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

AMBITO P – IL MIO CAPO E L'EQUITÀ (TOT=Totale, AC= Amministrazione Centrale, D/AS=Dipartimenti/Scuole e altre strutture)

Quesito/Indicatore	Bollino	risposte positive			Variazione % Ateneo (2017 v.s. 2016)
		TOT	AC	D/AS	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	●	65,7	75,6	58,5	7,3% 😊
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	●	63,1	73,3	55,6	7,1% 😊
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	●	66,3	77,4	58,1	5,9% 😊
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	●	74,0	82,5	67,7	1,3% 😐

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

Gli scorsi anni il superiore gerarchico era individuato nella figura del dirigente che assegnava gli obiettivi (ad eccezione dei Dipartimenti di didattica e ricerca e altre strutture in cui era individuato nella figura del Direttore della Struttura limitatamente alla sua attività di gestione amministrativo – contabile).

Quest'anno, invece, per la valutazione del proprio superiore gerarchico si è fatto riferimento al nuovo modello organizzativo UNIBA. Le Posizioni Organizzative sono state individuate, pertanto, quali responsabili gerarchici in relazione alle strutture gestite.

I risultati relativi agli ambiti “Il mio capo e la mia crescita” e “Il mio capo e l'equità” evidenziano un livello di soddisfazione moderatamente positivo, con un lieve incremento rispetto alle valutazioni dello scorso anno.

CONCLUSIONI

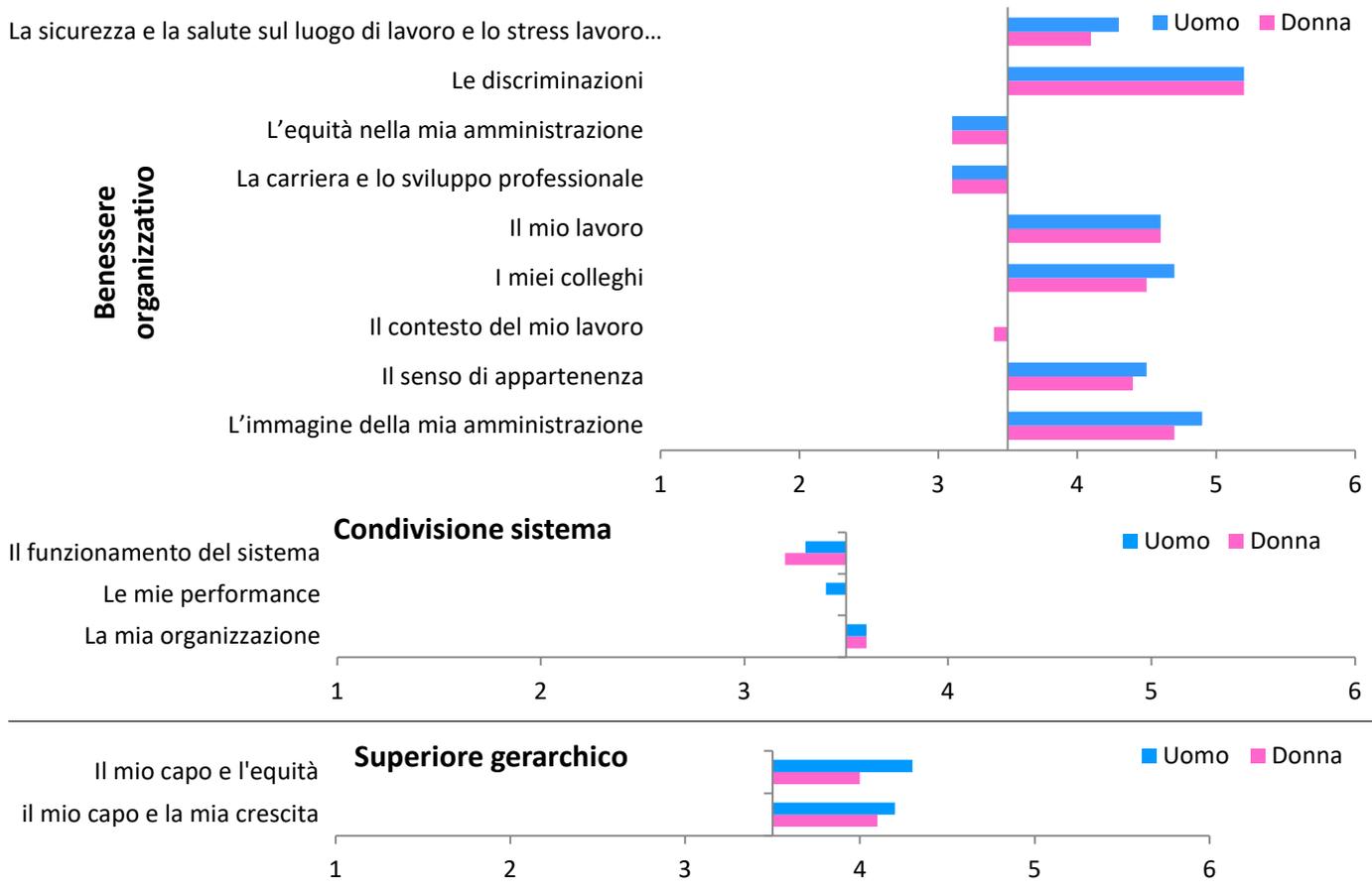
Rispetto allo scorso anno le valutazioni sono rimaste per lo più stazionarie. Sono lievemente migliorate le valutazioni di alcuni aspetti relativi al grado di condivisione del sistema e alla valutazione del superiore gerarchico.

I risultati sottolineano, però, ancora la necessità di attivare ulteriori azioni per migliorare la diffusione delle informazioni e di individuare strategie per premiare le persone meritevoli.

Allegato

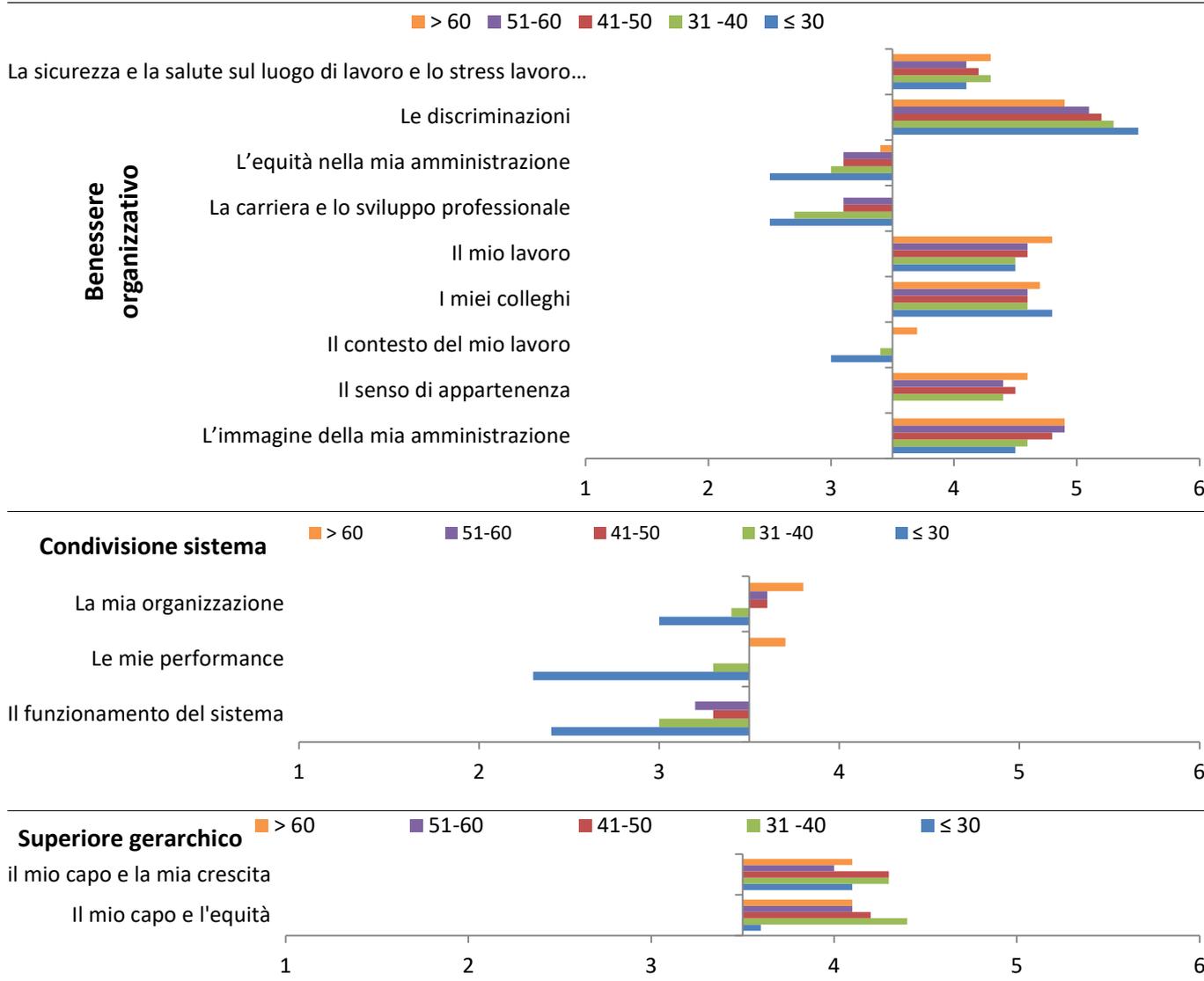
ANALISI PER GENERE

BENESSERE ORGANIZZATIVO	GENERE	
	Donna	Uomo
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,1	4,3
Le discriminazioni	5,2	5,2
L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,1
La carriera e lo sviluppo professionale	3,1	3,1
Il mio lavoro	4,6	4,6
I miei colleghi	4,5	4,7
Il contesto del mio lavoro	3,4	3,5
Il senso di appartenenza	4,4	4,5
L'immagine della mia amministrazione	4,7	4,9
CONDIVISIONE SISTEMA	Donna	Uomo
La mia organizzazione	3,6	3,6
Le mie performance	3,5	3,4
Il funzionamento del sistema	3,2	3,3
SUPERIORE GERARCHICO	Donna	Uomo
il mio capo e la mia crescita	4,1	4,2
Il mio capo e l'equità	4,0	4,3



ANALISI PER ETÀ'

BENESSERE ORGANIZZATIVO	CLASSI D'ETÀ				
	≤ 30	31 -40	41-50	51-60	> 60
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,1	4,3	4,2	4,1	4,3
Le discriminazioni	5,5	5,3	5,2	5,1	4,9
L'equità nella mia amministrazione	2,5	3,0	3,1	3,1	3,4
La carriera e lo sviluppo professionale	2,5	2,7	3,1	3,1	3,5
Il mio lavoro	4,5	4,5	4,6	4,6	4,8
I miei colleghi	4,8	4,6	4,6	4,6	4,7
Il contesto del mio lavoro	3,0	3,4	3,5	3,5	3,7
Il senso di appartenenza	3,5	4,4	4,5	4,4	4,6
L'immagine della mia amministrazione	4,5	4,6	4,8	4,9	4,9
CONDIVISIONE SISTEMA	≤ 30	31 -40	41-50	51-60	> 60
La mia organizzazione	3,0	3,4	3,6	3,6	3,8
Le mie performance	2,3	3,3	3,5	3,5	3,7
Il funzionamento del sistema	2,4	3,0	3,3	3,2	3,5
SUPERIORE GERARCHICO	≤ 30	31 -40	41-50	51-60	> 60
il mio capo e la mia crescita	4,1	4,3	4,3	4,0	4,1
Il mio capo e l'equità	3,6	4,4	4,2	4,1	4,1



ANALISI PER ANZIANITA' DI SERVIZIO

BENESSERE ORGANIZZATIVO	CLASSI ANZIANITÀ DI SERVIZIO			
	< 5	5-10	11-20	> 20
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,2	4,2	4,2	4,1
Le discriminazioni	5,2	5,2	5,2	5,1
L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,2	3,0	3,1
La carriera e lo sviluppo professionale	2,8	2,8	2,9	3,2
Il mio lavoro	4,4	4,5	4,5	4,7
I miei colleghi	4,6	4,8	4,6	4,6
Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,4	3,5
Il senso di appartenenza	4,3	4,4	4,5	4,4
L'immagine della mia amministrazione	5,0	4,4	4,8	4,9
CONDIVISIONE SISTEMA	< 5	5-10	11-20	> 20
La mia organizzazione	3,4	3,5	3,5	3,6
Le mie performance	3,3	3,5	3,3	3,5
Il funzionamento del sistema	3,0	3,2	3,2	3,2
SUPERIORE GERARCHICO	< 5	5-10	11-20	> 20
Il mio capo e la mia crescita	4,2	4,5	4,1	4,0
Il mio capo e l'equità	4,2	4,5	4,1	4,1

■ > 20 ■ 11-20 ■ 5-10 ■ < 5

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro...

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione

La carriera e lo sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Benessere
organizzativo

1 2 3 4 5 6

Condivisione sistema

■ > 20 ■ 11-20 ■ 5-10 ■ < 5

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

1 2 3 4 5 6

Superiore gerarchico

■ > 20 ■ 11-20 ■ 5-10 ■ < 5

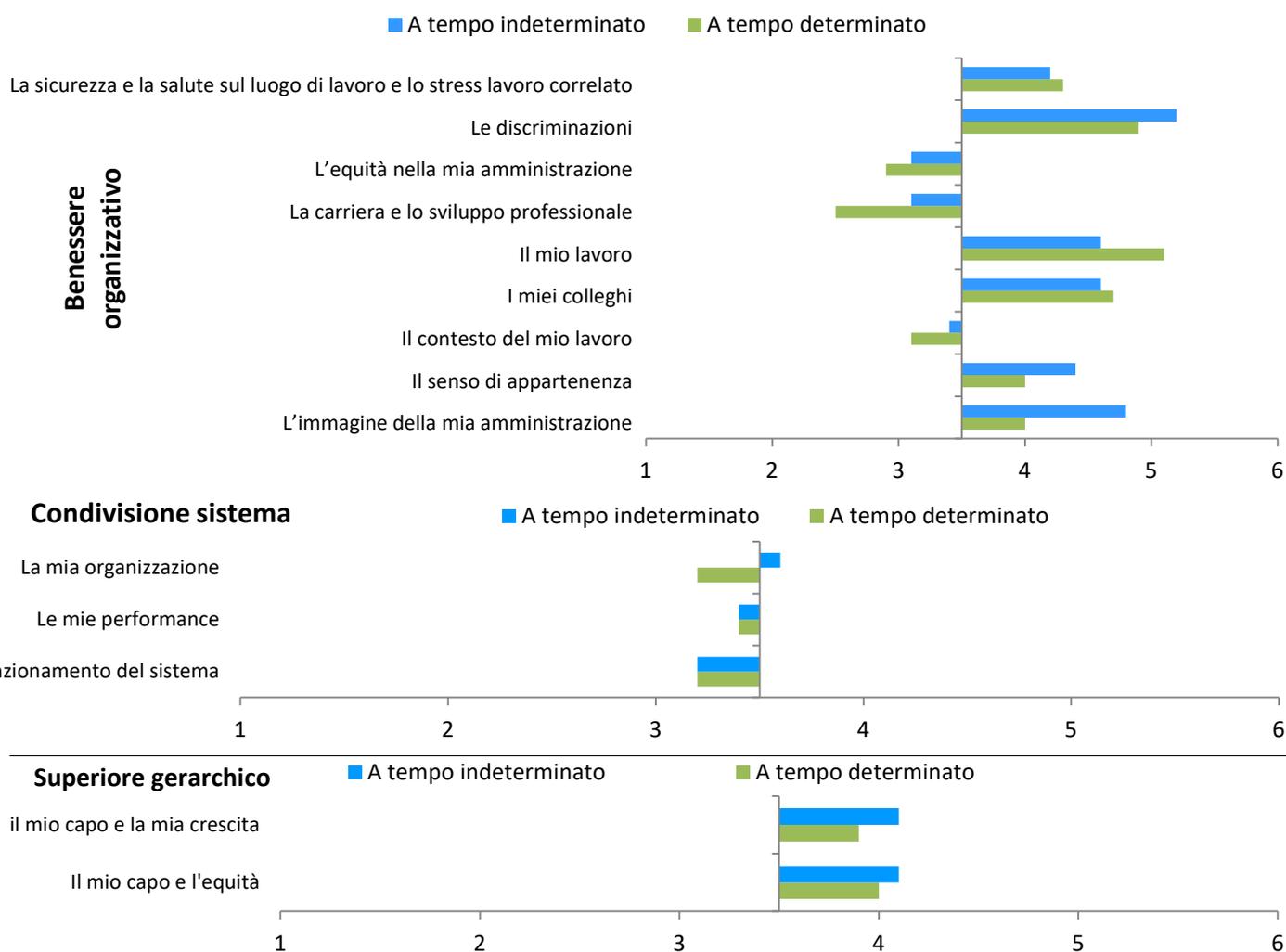
Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

1 2 3 4 5 6

ANALISI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

BENESSERE ORGANIZZATIVO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	
	A tempo determinato	A tempo indeterminato
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,3	4,2
Le discriminazioni	4,9	5,2
L'equità nella mia amministrazione	2,9	3,1
La carriera e lo sviluppo professionale	2,5	3,1
Il mio lavoro	5,1	4,6
I miei colleghi	4,7	4,6
Il contesto del mio lavoro	3,1	3,4
Il senso di appartenenza	4,0	4,4
L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,8
CONDIVISIONE SISTEMA	A tempo determinato	A tempo indeterminato
La mia organizzazione	3,2	3,6
Le mie performance	3,4	3,4
Il funzionamento del sistema	3,2	3,2
SUPERIORE GERARCHICO	A tempo determinato	A tempo indeterminato
il mio capo e la mia crescita	3,9	4,1
Il mio capo e l'equità	4,0	4,1



BENESSERE ORGANIZZATIVO

QUESITI

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)
 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti
 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, etc)
 Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insoddisfazione, disinteresse, sensazione di inutilità, etc)
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale
 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente
 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
 Mi sento parte di una squadra
 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e di vita
 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
 Se potessi, comunque cambierei ente
 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

ETÀ

	<i>Fino a 30</i>	<i>Dai 31 ai 40</i>	<i>dai 41 ai 50</i>	<i>Dai 51 ai 60</i>	<i>Oltre i 60</i>
3,6	4,0	4,1	3,8	3,9	
2,8	3,3	3,3	3,0	3,3	
4,0	3,9	4,1	4,0	4,2	
4,4	4,8	4,7	4,5	4,7	
4,0	5,2	5,0	4,9	4,9	
3,8	4,8	4,7	4,7	5,2	
4,8	4,4	4,3	4,2	4,0	
4,8	4,1	4,0	4,1	4,2	
4,8	3,8	4,1	3,8	3,9	
5,0	5,4	5,3	5,2	5,1	
5,4	5,6	5,5	5,3	5,3	
6,0	5,7	5,6	5,5	5,5	
5,4	4,7	4,4	4,5	4,3	
6,0	5,8	5,7	5,7	5,5	
6,0	5,8	5,7	5,6	5,5	
5,0	4,7	4,7	4,4	3,9	
6,0	5,8	5,7	5,6	5,5	
6,0	5,1	5,1	4,8	4,9	
2,8	3,0	3,1	3,2	3,6	
3,0	3,1	3,2	3,2	3,5	
1,6	2,5	2,5	2,4	2,9	
1,4	2,5	2,5	2,4	2,9	
3,8	4,1	4,1	4,1	4,2	
1,2	2,3	2,8	2,6	2,9	
2,0	2,4	2,5	2,5	2,9	
2,4	2,6	2,9	2,8	3,2	
3,6	3,3	3,7	3,8	4,3	
3,2	3,0	3,5	3,6	4,0	
4,0	4,8	4,8	4,8	5,0	
5,0	5,1	5,2	5,2	5,2	
4,8	4,1	4,1	4,1	4,3	
4,4	4,8	4,8	4,9	4,9	
4,2	3,8	4,2	4,2	4,5	
4,4	4,2	4,2	4,2	4,3	
6,0	5,5	5,5	5,5	5,4	
5,4	5,1	5,0	5,0	5,2	
4,2	4,1	4,2	4,3	4,3	
4,2	3,9	4,0	4,0	4,2	
2,2	2,8	3,1	3,1	3,5	
3,4	3,9	3,8	3,6	3,9	
3,0	3,5	3,6	3,7	3,7	
3,2	3,3	3,4	3,4	3,7	
3,4	3,2	3,4	3,5	3,8	
3,0	4,2	4,4	4,3	4,6	
3,6	5,0	5,2	5,0	5,1	
4,6	4,9	5,1	5,0	5,0	
2,8	3,7	3,8	3,8	4,0	
3,5	4,0	3,9	3,9	4,3	
5,0	4,7	4,9	5,0	5,0	
4,6	4,5	4,8	4,8	4,8	
4,0	4,6	4,7	4,8	4,8	

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

QUESITI

	ETÀ				
	<i>Fino a 30</i>	<i>Dai 31 ai 40</i>	<i>dai 41 ai 50</i>	<i>Dai 51 ai 60</i>	<i>Oltre i 60</i>
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,4	3,3	3,6	3,5	3,8
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,8	3,4	3,7	3,5	3,7
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,6	3,2	3,5	3,4	3,6
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,2	3,6	3,9	3,9	4,1
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2,2	3,4	3,6	3,6	3,8
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2,8	3,3	3,7	3,7	3,8
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2,2	3,2	3,5	3,3	3,6
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1,8	3,1	3,4	3,2	3,5
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1,8	3,3	3,6	3,5	3,8
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,8	3,5	3,6	3,4	3,8
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,6	3,4	3,5	3,4	3,7
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,4	2,3	2,7	2,6	3,0
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,2	2,9	3,2	3,0	3,4

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

QUESITI

	ETÀ				
	<i>Fino a 30</i>	<i>Dai 31 ai 40</i>	<i>dai 41 ai 50</i>	<i>Dai 51 ai 60</i>	<i>Oltre i 60</i>
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,2	3,8	4,0	3,7	3,9
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	3,9	4,0	3,8	3,9
È sensibile ai miei bisogni personali	4,4	4,5	4,5	4,2	4,2
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,6	4,5	4,5	4,3	4,3
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,3	4,6	4,4	4,2	4,2
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,6	4,3	4,2	4,0	4,0
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,2	4,2	4,0	3,9	3,9
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,8	4,3	4,1	4,0	4,1
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,8	4,7	4,5	4,4	4,5

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

BENESSERE ORGANIZZATIVO

QUESITI

	GENERE	
	DONNA	UOMO
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,8	4,0
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,2	3,2
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,0	4,2
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, etc)	4,5	4,7
Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,9	5,1
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,6	5,0
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,2	4,3
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,1	4,1
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, ETC)	3,8	4,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,3	5,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,5	5,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,5	5,5
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,3	4,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,7	5,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,7	5,7
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,4	4,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,7	5,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,1	4,8
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,2	3,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,2	3,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,6	2,5
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,5	2,5
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,0	4,3
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,7	2,6
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,5	2,5
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,8	2,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,7	3,8
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,5	3,5
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,8	4,8
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,2	4,1
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,9	4,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,2	4,2
Mi sento parte di una squadra	4,1	4,3
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,5	5,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,0	5,1
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,1	4,4
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,9	4,2
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,1	3,0
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,8	3,8
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,5	3,7
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,3	3,6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,4	3,5
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,2	4,5
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,0	5,1
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,0	5,0
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,7	3,9
Se potessi, comunque cambierei ente	4,0	4,0
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,8	5,0
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,7	4,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,7	4,8

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

QUESITI

Conosco le strategie della mia amministrazione	3,6	3,5
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,6	3,5
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,4	3,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,8	3,9
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,6	3,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,7	3,6
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,4	3,4
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,3	3,2
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,6	3,6
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,5	3,5
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,5	3,4
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,6	2,6
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,1	3,1

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GENERE

	<i>DONNA</i>	<i>UOMO</i>
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,6	3,5
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,6	3,5
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,4	3,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,8	3,9
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,6	3,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,7	3,6
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,4	3,4
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,3	3,2
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,6	3,6
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,5	3,5
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,5	3,4
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,6	2,6
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,1	3,1

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

QUESITI

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,7	4,0
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,8	4,0
È sensibile ai miei bisogni personali	4,3	4,4
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,3	4,5
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,2	4,4
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,0	4,3
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,8	4,1
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,0	4,2
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,4	4,6

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GENERE

	<i>DONNA</i>	<i>UOMO</i>
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,7	4,0
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,8	4,0
È sensibile ai miei bisogni personali	4,3	4,4
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,3	4,5
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,2	4,4
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,0	4,3
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,8	4,1
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,0	4,2
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,4	4,6

BENESSERE ORGANIZZATIVO

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

QUESITI

	meno di 5	da 5 a 10	da 11 a 20	oltre 20
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,0	3,7	3,9	3,9
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	2,4	3,2	3,3	3,1
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,8	3,7	4,1	4,1
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, etc)	5,1	4,8	4,7	4,5
Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,2	5,1	5,1	4,9
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,8	4,7	4,8	4,8
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,4	4,3	4,3	4,2
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,4	4,2	4,0	4,1
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, etc)	4,1	4,0	4,1	3,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,2	5,2	5,3	5,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,4	5,5	5,5	5,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,7	5,8	5,6	5,5
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,2	4,6	4,3	4,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,7	5,8	5,7	5,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,7	5,7	5,7	5,6
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,0	4,4	4,6	4,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,7	5,8	5,8	5,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,4	4,8	5,2	4,9
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,5	3,3	3,1	3,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,5	3,2	3,1	3,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,6	2,4	2,4	2,6
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,4	2,4	2,4	2,5
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,3	4,4	4,0	4,1
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,3	2,4	2,6	2,7
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,4	2,4	2,5	2,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,8	2,8	2,8	2,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,2	3,3	3,4	4,0
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,2	3,1	3,2	3,7
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,6	4,6	4,7	4,9
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,0	5,1	5,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,4	4,1	4,2	4,1
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,2	4,7	4,8	4,9
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,8	4,0	4,0	4,3
Mi sento parte di una squadra	4,2	4,5	4,1	4,2
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,3	5,6	5,5	5,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,9	5,0	5,0	5,0
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,2	4,5	4,2	4,2
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,2	4,2	4,0	4,0
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,6	2,9	3,0	3,2
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,8	4,0	3,8	3,7
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,4	3,7	3,5	3,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,5	3,5	3,4	3,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,7	3,2	3,3	3,6
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,5	4,1	4,3	4,4
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,0	5,0	5,1	5,1
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,0	5,0	5,0	5,0
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,5	3,6	3,8	3,8
Se potessi, comunque cambierei ente	3,6	4,4	4,0	3,9
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5,0	4,5	4,9	5,0
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,9	4,5	4,7	4,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,9	4,4	4,7	4,8

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

QUESITI

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

	<i>meno di 5 anni</i>	<i>da 5 a 10 anni</i>	<i>da 11 a 20 anni</i>	<i>oltre 20 anni</i>
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,5	3,5	3,5	3,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,3	3,5	3,6	3,6
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,2	3,4	3,3	3,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,6	3,5	3,7	3,9
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,5	3,6	3,4	3,6
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,6	3,6	3,5	3,7
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,2	3,5	3,2	3,4
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,9	3,5	3,1	3,3
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,1	3,5	3,6	3,5
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,1	3,7	3,5	3,4
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,3	3,7	3,3	3,4
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,6	2,5	2,5	2,7
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,1	3,0	3,1	3,1

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

QUESITI

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

	<i>meno di 5 anni</i>	<i>da 5 a 10 anni</i>	<i>da 11 a 20 anni</i>	<i>oltre 20 anni</i>
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,8	4,0	3,8	3,7
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	4,2	3,8	3,8
È sensibile ai miei bisogni personali	4,5	4,7	4,3	4,2
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,7	4,8	4,3	4,3
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,2	4,8	4,3	4,2
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,3	4,5	4,0	4,0
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	4,2	4,4	4,0	3,8
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,2	4,5	4,1	4,0
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,4	4,8	4,4	4,4

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

BENESSERE ORGANIZZATIVO

CONTRATTO DI LAVORO

QUESITI

	<i>A tempo determinato</i>	<i>A tempo indeterminato</i>
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,5	3,9
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,8	3,1
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,2	4,0
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, etc)	5,0	4,6
Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,6	5,0
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,1	4,8
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,3	4,2
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,4	4,1
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, ETC)	3,7	3,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,3	5,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,3	5,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,2	5,5
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,0	4,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,4	5,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,4	5,7
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,5	4,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,0	5,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	3,3	5,0
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,7	3,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,9	3,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,3	2,5
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,3	2,4
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,9	4,1
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,2	2,6
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,0	2,5
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,0	2,8
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,0	3,8
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2,6	3,5
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5,3	4,8
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,3	5,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,6	4,1
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	5,2	4,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,9	4,2
Mi sento parte di una squadra	4,8	4,2
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,2	5,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,9	5,0
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,3	4,2
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,3	4,0
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,2	3,1
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,5	3,7
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	2,9	3,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2,9	3,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,8	3,4
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,8	4,3
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,8	5,1
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,2	5,0
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,1	3,8
Se potessi, comunque cambierei ente	4,2	3,9
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,0	4,9
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3,9	4,7
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,0	4,7

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

QUESITI

Conosco le strategie della mia amministrazione
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

CONTRATTO DI LAVORO

<i>A tempo determinato</i>	<i>A tempo indeterminato</i>
3,5	3,5
3,0	3,6
3,2	3,4
3,2	3,8
3,3	3,6
3,4	3,6
3,6	3,3
3,2	3,2
4,1	3,5
3,6	3,5
3,3	3,4
2,1	2,6
2,8	3,1

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

QUESITI

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
È sensibile ai miei bisogni personali
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte
Agisce con equità, in base alla mia percezione
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

CONTRATTO DI LAVORO

<i>A tempo determinato</i>	<i>A tempo indeterminato</i>
3,8	3,8
3,8	3,8
3,8	4,3
3,8	4,4
4,3	4,3
3,8	4,1
3,8	3,9
4,1	4,1
4,3	4,5