CONFRONTO TEMPORALE DEI RISULTATI RELATIVI ALLE INDAGINI SUL PERSONALE DIPENDENTE – ANNI 2013-2018
PERCENTUALI VALORI POSITIVI – PUNTEGGI DA 4 A 6

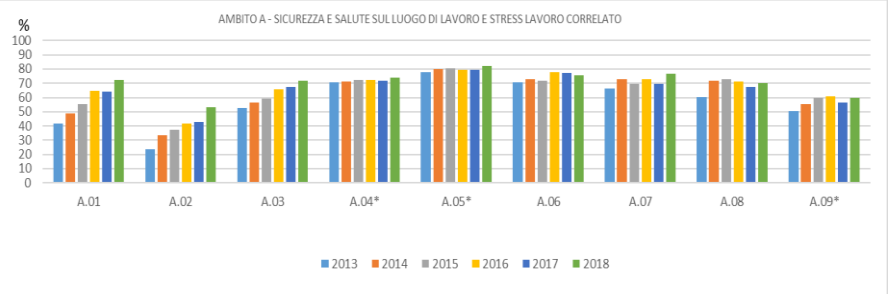
Nelle tabelle seguenti è riportato il valore percentuale, per anno di riferimento, dei giudizi positivi (punteggi da 4 a 6) espressi per ogni aspetto relativo ai diversi ambiti considerati, associato ad un "bollino" di diverso colore:

- **bollino verde: il 75% dei rispondenti e oltre ha espresso valore positivo relativamente agli aspetti considerati, di conseguenza non sono evidenti particolari criticità;**
- **bollino giallo: la percentuale di rispondenti compresa tra il 50% e 75% ha espresso valore positivo; gli aspetti associati richiedono l'attenzione necessaria per evitare un peggioramento, ma non richiedono interventi immediati;**
- **bollino rosso: la percentuale di rispondenti compresa tra il 25% e 50% ha espresso valore positivo; per gli aspetti considerati sarebbe auspicabile programmare interventi. Si tratta di criticità segnalate da oltre il 50% del personale;**
- **bollino nero: meno del 25% dei rispondenti ha espresso valore positivo, quindi il complementare 75% considera gli aspetti associati negativamente; sono necessari interventi immediati per evitare il persistere di situazioni critiche o di disagio, al fine di evitare ulteriori conseguenze negative sulla salute organizzativa ed individuale.**

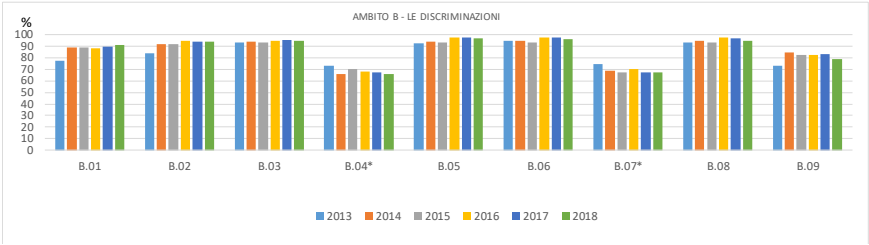
Nei grafici è mostrato l'andamento di ogni singolo aspetto nel periodo 2013-2018.

Benessere organizzativo

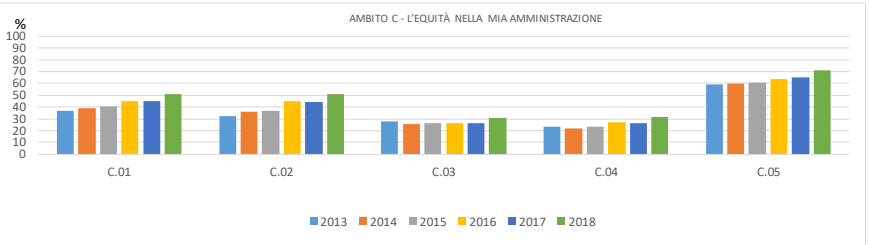
AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	41,7	48,6	55,2	64,5	64,1	72,3
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	23,6	33,6	37,1	41,6	42,9	53,0
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	52,6	56,2	59,3	65,9	67,5	71,8
A.04*	(NON) Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, …)	70,4	71,4	72,1	72,5	72	73,8
A.05*	(NON) Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	77,7	79,8	80,3	79,5	79,5	82,3
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	70,9	73,1	71,8	77,7	77,5	75,5
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	66,2	72,8	69,7	72,9	69,4	76,5
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	60,3	71,9	72,9	71,4	67,5	70,3
A.09*	(NON) Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …)	50,5	55,3	59,7	61	56,6	59,5



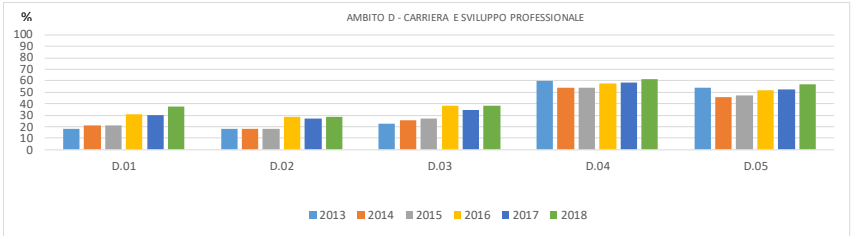
AMBITO B- LE DISCRIMINAZIONI		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	77,2	88,8	89	88,5	90	90,8
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	84,1	92,1	91,5	94,5	93,8	93,6
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	93,2	93,7	93,6	94,8	95,6	94,9
B.04*	La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	72,8	65,7	69,9	67,8	67,4	66,0
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	92,3	94,3	93,5	97,6	97,3	96,9
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	95	94,4	93	97,6	97,6	96,4
B.07*	La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	74,3	69,1	67,5	70,5	67,6	67,6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	92,9	94,5	93,3	97,8	96,9	94,4
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	73,1	84,4	82,7	82,4	83,5	78,6



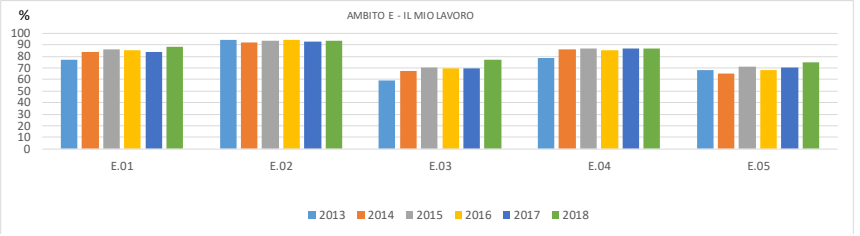
AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	36,5	39,2	40,3	45,2	44,7	51,1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	32	36,3	37,1	44,8	44,2	51,2
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	27,9	25,8	26,1	26,7	26,4	31,0
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	23,7	22,1	23,4	26,8	26,4	31,2
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	59	59,6	60,6	64	65	71,3



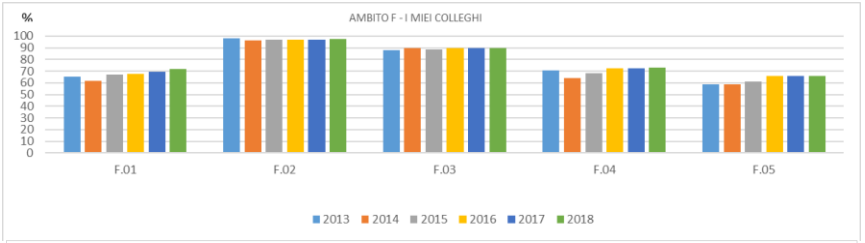
AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	17,8	20,8	21,3	30,6	30,2	37,5
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	18,3	18,2	18,1	28,3	27	28,6
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	22,4	25,9	26,9	38,4	34,6	38,1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	60,1	53,7	54,2	57,3	58,4	61,7
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	54,3	46	47,1	51,7	52,5	56,7



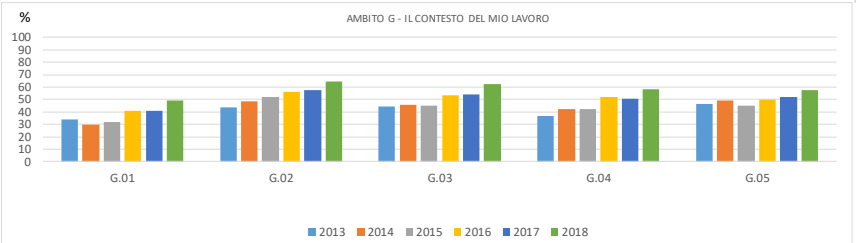
AMBITO E - IL MIO LAVORO		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	77,3	84	85,7	85,3	83,9	87,9
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	93,9	91,8	93,6	93,9	92,4	93,3
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	58,9	67,2	70,4	69,5	69,5	76,8
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	78,2	86	87,1	85,6	86,7	86,6
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	68,2	65,4	70,8	67,8	70,4	74,7



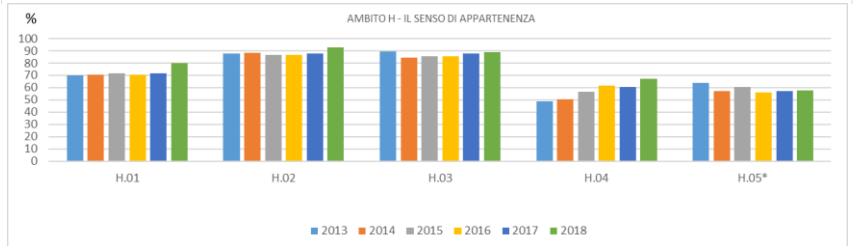
AMBITO F - I MIEI COLLEGHI		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
F.01	Mi sento parte di una squadra	65,2	61,7	67,1	67,8	69,7	72,0
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	98	96,3	96,9	96,6	97	97,3
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	87,8	89,5	88,8	89,6	89,8	90,0
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	70,7	63,9	68,2	72,4	72,6	73,1
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare	58,6	58,7	61,3	66,1	65,7	65,9



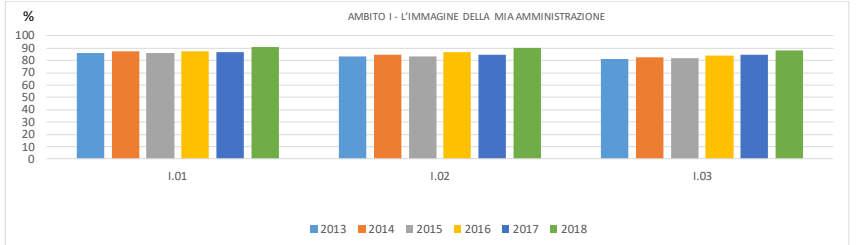
AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	33,8	29,5	31,6	40,9	41,1	49,6
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	43,9	48,8	51,7	56,3	57,5	64,7
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	44,2	45,8	44,9	53,2	54,2	62,6
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	36,9	42,5	42,4	52	50,4	58,6
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	46,7	49	44,9	50,2	51,7	57,5



AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	69,9	70,6	71,9	70,6	71,5	80,3
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	87,8	88,5	86,6	86,8	88	93,0
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	89,2	84,6	85,4	85,7	87,8	89,1
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	48,7	50,3	56,4	61,6	60,6	67,1
H.05*	Se potessi, comunque (NON) cambierei ente	64,1	57	60,4	56,2	57,2	58,0

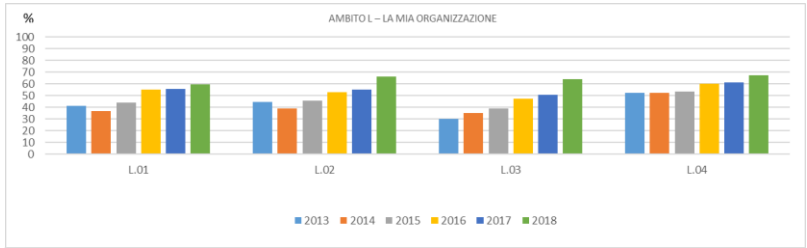


AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	86,2	87,6	86,1	87,2	86,8	91
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	83,4	84,4	83,2	86,9	85	90
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	81,4	82,5	81,7	84,1	84,9	88,1

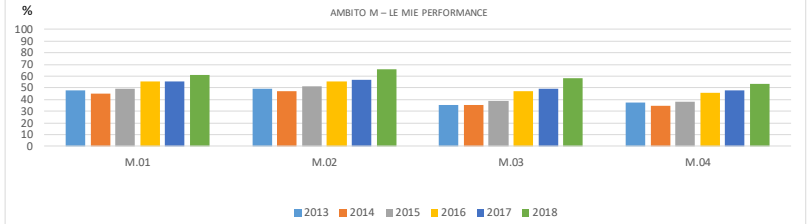


Grado di condivisione del sistema di valutazione

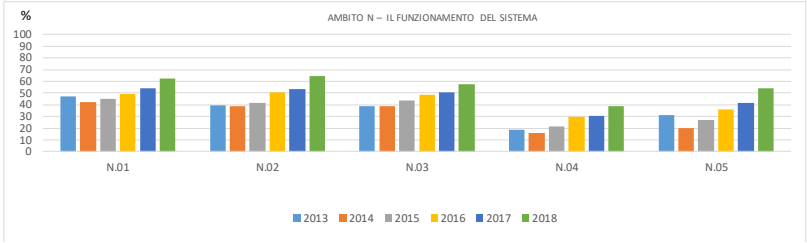
AMBITO L – LA MIA ORGANIZZAZIONE		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	41	36,7	43,9	54,9	55,7	59,5
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	44,3	38,9	45,7	53	55,1	66,1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	29,9	34,9	39	47,2	50,5	64,1
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	52,1	52,2	53,5	60,3	61,3	67,6



AMBITO M – LE MIE PERFORMANCE		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	47,9	44,9	49,5	55,3	55,4	61,4
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	49,2	47,1	51,3	55,4	56,6	65,6
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	35,6	35,4	38,5	46,9	49	58,3
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	37,6	34,5	38	45,6	48	53,6

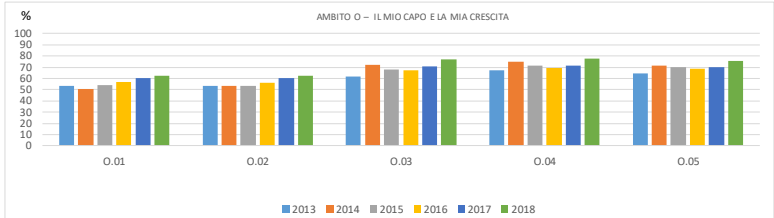


AMBITO N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	47,2	42	44,9	49,1	53,9	62,1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	39,6	38,8	41,7	50,7	53,1	64,5
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	38,9	38,9	43,4	48,3	50,6	57,5
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	18,7	16,1	21,2	29,8	30,8	38,8
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	30,9	20,4	26,9	35,9	41,3	54,2

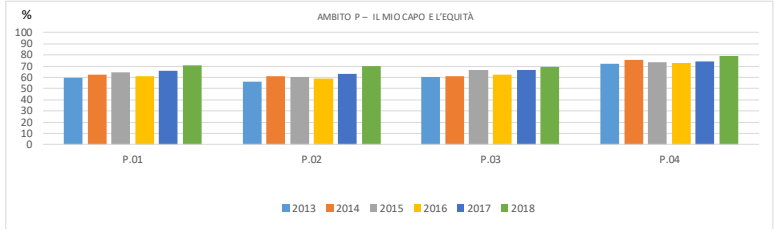


Valutazione del superiore gerarchico

AMBITO O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	53,3	50,3	54,1	56,6	60,1	62,8
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	53,1	53,4	53,7	56,1	60,2	62,4
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	61,5	71,9	67,9	67,5	70,5	76,9
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	67,5	74,8	71,5	69,3	71,6	77,4
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	64,3	71,6	70,1	68,7	69,9	75,9



AMBITO P – IL MIO CAPO E L'EQUITÀ		Valori percentuali per anno di riferimento					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	59,5	62,7	64,5	61,2	65,7	71,1
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	56	60,8	60,5	58,9	63,1	69,9
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	60,2	61,2	66,5	62,6	66,3	69,5
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	72,3	75,5	73,5	73	74	78,9



Fonte: Elaborazioni Staff Statistiche di Ateneo (a cura di Monica Cazzolle)