



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

---

DATI DI SINTESI INDAGINI SUL  
BENESSERE ORGANIZZATIVO, SUL  
GRADO DI CONDIVISIONE DEL  
SISTEMA DI VALUTAZIONE E  
SULLA VALUTAZIONE DEL  
SUPERIORE GERARCHICO  
RELATIVE ALL'ANNO 2014

Documento approvato dal Nucleo di Valutazione nella riunione  
del 12/06/2015

NUCLEO DI VALUTAZIONE

## MODALITÀ DI RILEVAZIONE

La rilevazione è stata svolta adottando il modello proposto dalla CIVIT il 29 maggio 2013 che raccoglie al suo interno le tre tipologie di rilevazioni indicate dal decreto. Il Nucleo di Valutazione dell'Università di Bari in qualità di OIV, d'intesa con Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della performance (STPM), ha deciso di inserire, come ulteriore domanda nella scheda anagrafica, la struttura di afferenza del personale tecnico amministrativo (Amministrazione centrale e Dipartimenti/Scuole e altre strutture).

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Bari, ha deliberato di estendere la suddetta indagine a tutto il personale tecnico-amministrativo, sia dell'Amministrazione centrale sia dei Dipartimenti di didattica e di ricerca e altre strutture.

L'elenco del personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato e determinato in servizio al 31.12.2014, con l'indicazione della struttura di afferenza e dell'indirizzo email, sono stati forniti dal Dipartimento Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale.

La rilevazione, relativa all'anno 2014, è stata svolta mediante la somministrazione telematica del questionario proposto dalla CIVIT, predisposta dal Settore per le attività del Nucleo di Valutazione, il quale si è occupato altresì della sua distribuzione e delle fasi di organizzazione e controllo dei dati statistici, nonché della loro elaborazione.

Per quanto riguarda le modalità di conduzione dell'indagine, è stata trasmessa una nota informativa a firma del Coordinatore del NdV a tutto il personale coinvolto, nella quale veniva illustrata la finalità dell'indagine e comunicato il link di accesso alla compilazione del questionario on line, specificando il rispetto dell'anonimato dell'indagine stessa.

In prossimità della scadenza dell'indagine, sono state inviate ulteriori mail a tutti i destinatari dell'indagine al fine di sollecitare la compilazione del questionario.

L'indagine è stata condotta dal 4 maggio al 3 giugno 2015.

## TASSO DI COPERTURA E CARATTERISTICHE DEI RISPONDENTI

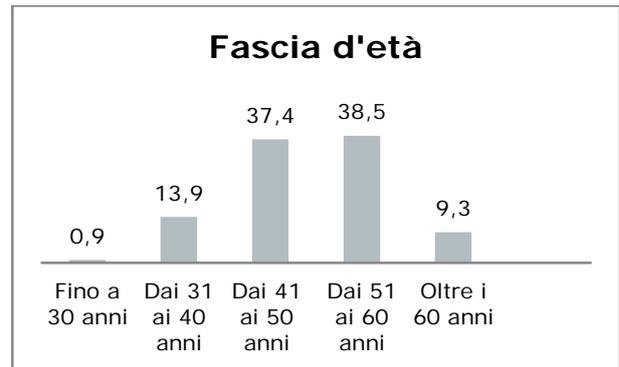
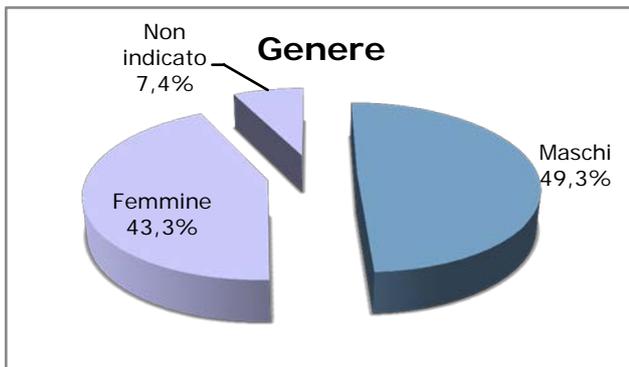
La popolazione di riferimento ai fini dell'indagine sul benessere organizzativo è complessivamente costituita da 1498 unità di personale a tempo determinato e indeterminato che risultano in servizio al 31.12.2014.

La somministrazione telematica ha portato all'acquisizione di 566 questionari validi, pari al 37,8 % dei potenziali rispondenti. Il personale dell'amministrazione centrale ha dato un contributo lievemente superiore rispetto a quello dei Dipartimenti/Scuole e altre strutture (Tabella 1).

Tab. 1 – Tasso di copertura

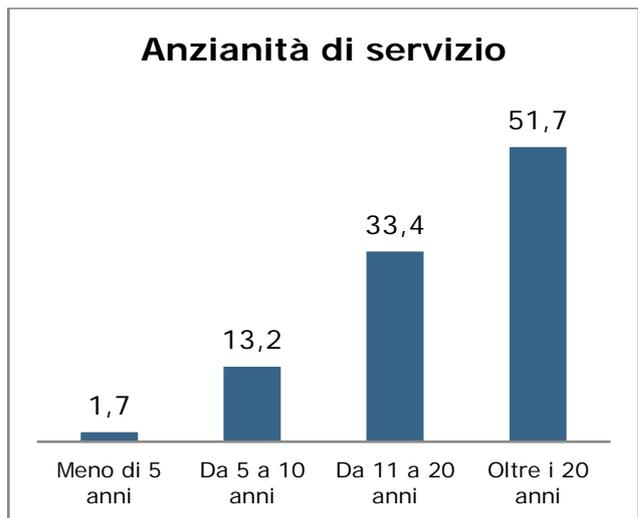
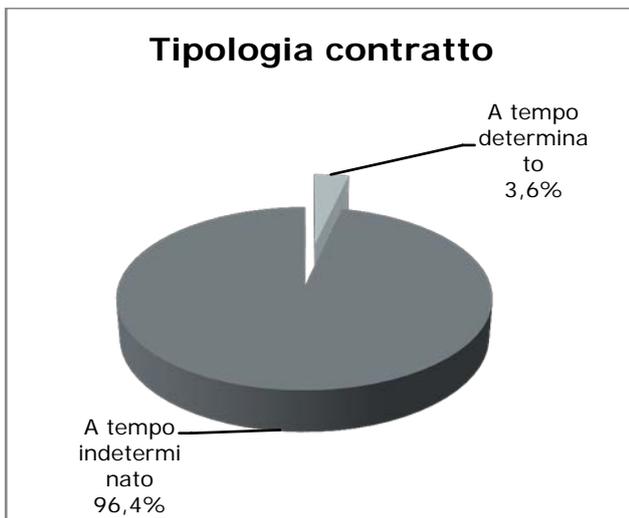
	Popolazione	Campione	Tasso di risposta
Amministrazione centrale	565	224	39,6
Dipartimenti/Scuole e altre strutture	933	342	36,7
<b>Totale</b>	<b>1498</b>	<b>566</b>	<b>37,8</b>

I partecipanti si dividono quasi esattamente a metà tra uomini e donne, con una leggera prevalenza dei maschi (49,3%) e circa l'80% ha un'età compresa tra i 41 e 60 anni.



Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

Passando alla sezione dedicata al profilo lavorativo dei partecipanti, si osserva che vi è una quota minima di persone con contratto a tempo determinato (3,6%) e per quanto riguarda l'anzianità di servizio, oltre la metà del campione lavora all'interno dell'amministrazione da oltre 20 anni.



Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## NOTE METODOLOGICHE

Le indagini si compongono di una serie di quesiti (indicatori) su cui il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo in base ad una scala a sei livelli che va dal totale disaccordo (1) al totale accordo (6) con l'affermazione.

Ogni quesito può esprimere un aspetto positivo o negativo del benessere: ad esempio, essere d'accordo con l'affermazione "Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)" esprime un giudizio positivo riguardo al benessere, mentre essere d'accordo con l'affermazione "La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro" rappresenta un giudizio negativo.

Affinché ai valori più alti della scala assegnata corrispondano sempre connotazioni positive nei confronti del benessere occorre invertire il segno agli indicatori che ne esprimono una connotazione negativa. Per tali indicatori (A04, A05, A09, B04, B07, H05), infatti, la risposta "1" diventa "6", la risposta "2" diventa "5", la risposta 3 diventa "4", la risposta 4 diventa "3", la risposta 5 diventa "2" e la risposta 6 diventa "1".

Per ogni quesito è stata determinata la percentuale delle risposte positive (valori 4, 5, 6) e il punteggio medio.

Le analisi sono state distinte per struttura di appartenenza al fine di cogliere eventuali differenze tra l'amministrazione centrale e le strutture periferiche.

Inoltre, per ogni ambito dell'indagine è stato determinato un punteggio globale calcolando la media ponderata di tutti punteggi relativi alle domande facenti parte dell'ambito stesso.

Considerando che i valori compresi nella scala di valutazione sono pari, il valore medio (valore soglia) sotto il quale si registra un dato negativo corrisponde a 3.5.

## DATI DI SINTESI

### BENESSERE ORGANIZZATIVO

La prima tipologia di indagine riguarda il “benessere organizzativo” *inteso come stato di salute di un’organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati*. Questa tipologia di indagine è strutturata in nove diversi ambiti di cui fanno parte un totale di 51 domande.

#### AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

Codice	Quesito/Indicatore
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti
A.04	<i>Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)</i>
A.05	<i>Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro</i>
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	<i>Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)</i>

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
A.01	3,1	3,5	3,4	44,7%	51,2%	48,6%
A.02	2,6	2,9	2,8	29,0%	36,6%	33,6%
A.03	3,4	3,9	3,7	48,8%	61,0%	56,2%
A.04*	4,5	4,6	4,6	68,5%	73,2%	71,4%
A.05*	4,8	5,0	4,9	77,7%	81,1%	79,8%
A.06	4,4	4,6	4,5	70,6%	74,7%	73,1%
A.07	4,2	4,5	4,3	67,3%	76,3%	72,8%
A.08	4,0	4,4	4,2	66,5%	75,5%	71,9%
A.09*	3,8	4,0	3,9	52,1%	57,4%	55,3%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>			

*\*Il valore medio relativo alle domande a polarità negativa (A.04, A.05, A.09) è già “ri-polarizzato” (la risposta “1” diventa “6”, la risposta “2” diventa “5”, ecc.), in modo tale che a valori crescenti corrispondano livelli più elevati di benessere organizzativo.*

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO B- LE DISCRIMINAZIONI

Codice	Quesito/Indicatore
<b>B.01</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
<b>B.02</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
<b>B.03</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
<b>B.04</b>	<i>La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</i>
<b>B.05</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
<b>B.06</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
<b>B.07</b>	<i>La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</i>
<b>B.08</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
<b>B.09</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
B.01	5,3	5,1	5,2	91,4%	87,1%	88,8%
B.02	5,3	5,3	5,3	91,9%	92,2%	92,1%
B.03	5,4	5,5	5,4	92,7%	94,4%	93,7%
<b>B.04*</b>	4,3	4,5	4,4	63,7%	66,9%	65,7%
B.05	5,5	5,5	5,5	95,1%	93,8%	94,3%
B.06	5,6	5,5	5,5	95,5%	93,7%	94,4%
<b>B.07*</b>	4,5	4,5	4,5	70,4%	68,4%	69,1%
B.08	5,6	5,5	5,5	96,1%	93,5%	94,5%
B.09	5,0	4,9	4,9	88,5%	81,6%	84,4%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>			

*Il valore medio relativo alle domande a polarità negativa (B.04 e B.07) è già "ri-polarizzato" (la risposta "1" diventa "6", la risposta "2" diventa "5", ecc.), in modo tale che a valori crescenti corrispondano livelli più elevati di benessere organizzativo*

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Codice	Quesito/Indicatore
<b>C.01</b>	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
<b>C.02</b>	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
<b>C.03</b>	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
<b>C.04</b>	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
<b>C.05</b>	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
C.01	3,0	2,9	3,0	39,8%	38,8%	39,2%
C.02	3,0	2,8	2,9	38,9%	34,7%	36,3%
C.03	2,5	2,3	2,4	28,2%	24,2%	25,8%
C.04	2,3	2,2	2,2	23,8%	21,0%	22,1%
C.05	3,9	3,8	3,8	60,7%	59,0%	59,6%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Codice	Quesito/Indicatore
<b>D.01</b>	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
<b>D.02</b>	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
<b>D.03</b>	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
<b>D.04</b>	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
<b>D.05</b>	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
D.01	2,3	2,2	2,2	21,9%	20,1%	20,8%
D.02	2,1	2,0	2,1	20,5%	16,7%	18,2%
D.03	2,6	2,4	2,5	28,7%	24,2%	25,9%
D.04	3,6	3,4	3,5	56,9%	51,6%	53,7%
D.05	3,4	3,1	3,2	49,8%	43,5%	46,0%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO E - IL MIO LAVORO

Codice	Quesito/Indicatore
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
E.01	4,7	4,8	4,8	84,0%	83,9%	84,0%
E.02	5,1	5,2	5,1	91,7%	91,8%	91,8%
E.03	3,9	4,1	4,1	62,8%	70,1%	67,2%
E.04	4,6	4,9	4,8	81,7%	88,9%	86,0%
E.05	4,0	4,0	4,0	63,9%	66,4%	65,4%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.  
Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO F - I MIEI COLLEGHI

Codice	Quesito/Indicatore
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
F.01	4,0	3,7	3,9	64,7%	59,6%	61,7%
F.02	5,5	5,4	5,4	97,2%	95,8%	96,3%
F.03	5,0	4,9	4,9	90,1%	89,0%	89,5%
F.04	4,3	3,8	4,0	69,0%	60,4%	63,9%
F.05	3,9	3,6	3,7	62,2%	56,3%	58,7%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.  
Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

Codice	Quesito/Indicatore
<b>G.01</b>	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
<b>G.02</b>	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
<b>G.03</b>	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
<b>G.04</b>	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
<b>G.05</b>	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
G.01	2,8	2,5	2,6	35,8%	25,3%	29,5%
G.02	3,4	3,4	3,4	49,8%	48,1%	48,8%
G.03	3,4	3,1	3,2	52,1%	41,7%	45,8%
G.04	3,3	3,0	3,1	46,9%	39,7%	42,5%
G.05	3,3	3,3	3,3	50,0%	48,4%	49,0%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda. Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA

Codice	Quesito/Indicatore
<b>H.01</b>	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
<b>H.02</b>	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
<b>H.03</b>	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
<b>H.04</b>	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
<b>H.05*</b>	<i>Se potessi, comunque cambierei ente</i>

	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
H.01	4,2	4,2	4,2	69,2%	71,6%	70,6%
H.02	5,2	5,0	5,1	91,2%	86,8%	88,5%
H.03	5,0	4,8	4,9	87,1%	83,0%	84,6%
H.04	3,4	3,4	3,4	51,9%	49,2%	50,3%
H.05*	3,9	4,0	3,9	54,9%	58,3%	57,0%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>			

**Il valore medio relativo alla domande a polarità negativa(H.05) è già "ri-polarizzato"(la risposta "1" diventa "6", la risposta "2" diventa "5", ecc.), in modo tale che a valori crescenti corrispondano livelli più elevati di benessere organizzativo**

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Codice	Quesito/Indicatore
<b>I.01</b>	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
<b>I.02</b>	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
<b>I.03</b>	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
I.01	4,9	4,8	4,9	89,7%	86,3%	87,6%
I.02	4,7	4,6	4,7	86,3%	83,2%	84,4%
I.03	4,7	4,6	4,6	85,8%	80,4%	82,5%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

La seconda tipologia di indagine riguarda il “grado di condivisione del sistema” inteso *come misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento*. Questa tipologia di indagine è strutturata in tre diversi ambiti di cui fanno parte 13 domande.

### AMBITO L – LA MIA ORGANIZZAZIONE

Codice	Quesito/Indicatore	Descrizione
<b>L.01</b>	Conosco le strategie della mia amministrazione	Indicatore Positivo
<b>L.02</b>	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	Indicatore Positivo
<b>L.03</b>	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	Indicatore Positivo
<b>L.04</b>	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	Indicatore Positivo

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
L.01	3,0	2,8	2,9	40,9%	33,8%	36,7%
L.02	3,1	3,0	3,0	42,4%	36,6%	38,9%
L.03	3,0	2,7	2,8	42,5%	29,8%	34,9%
L.04	3,4	3,4	3,4	50,7%	53,1%	52,2%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO M – LE MIE PERFORMANCE

Codice	Quesito/Indicatore
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
<b>M.04</b>	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
M.01	3,2	3,1	3,1	47,8%	43,0%	44,9%
M.02	3,4	3,2	3,3	49,0%	45,9%	47,1%
M.03	2,9	2,7	2,8	39,0%	33,0%	35,4%
M.04	2,9	2,7	2,8	36,2%	33,3%	34,5%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## AMBITO N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Codice	Quesito/Indicatore
<b>N.01</b>	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
<b>N.02</b>	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
<b>N.03</b>	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
<b>N.04</b>	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
<b>N.05</b>	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
N.01	3,0	3,0	3,0	43,4%	41,1%	42,0%
N.02	3,0	2,8	2,9	40,2%	37,9%	38,8%
N.03	3,0	3,0	3,0	36,6%	40,4%	38,9%
N.04	2,1	2,0	2,0	17,9%	14,9%	16,1%
N.05	2,5	2,0	2,2	27,9%	15,5%	20,4%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

## VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

La terza tipologia di indagine riguarda la “valutazione del superiore gerarchico”, intesa *come rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.*

Questa tipologia di indagine è strutturata in due ambiti di cui fanno parte 9 domande.

### AMBITO O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

Codice	Quesito/Indicatore
<b>O.01</b>	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
<b>O.02</b>	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
<b>O.03</b>	È sensibile ai miei bisogni personali
<b>O.04</b>	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
<b>O.05</b>	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
O.01	3,8	3,2	3,4	59,2%	44,3%	50,3%
O.02	3,9	3,3	3,5	62,9%	47,0%	53,4%
O.03	4,5	4,1	4,2	78,1%	67,7%	71,9%
O.04	4,5	4,2	4,4	80,0%	71,3%	74,8%
O.05	4,5	4,1	4,3	75,6%	68,9%	71,6%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione

### AMBITO P – IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

Codice	Quesito
<b>P.01</b>	Agisce con equità, in base alla mia percezione
<b>P.02</b>	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
<b>P.03</b>	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
<b>P.04</b>	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

Quesito	Punteggio medio			% grado di soddisfazione		
	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale	Amministrazione centrale	Dipartimenti/Scuole e altre strutture	Totale
P.01	4,1	3,8	3,9	66,7%	60,1%	62,7%
P.02	3,9	3,6	3,7	66,2%	57,1%	60,8%
P.03	4,2	3,7	3,9	67,6%	56,9%	61,2%
P.04	4,7	4,4	4,5	79,3%	72,9%	75,5%
<b>MEDIA AMBITO</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>			

Tutte le tabelle riportano percentuali valide, cioè fanno riferimento ai soli soggetti che hanno risposto a quella specifica domanda.

Il valore soglia sotto il quale si registra un dato negativo è 3.5

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione – Settore per le attività del Nucleo di Valutazione