

CONFRONTO TEMPORALE DEI RISULTATI RELATIVI ALLE INDAGINI SUL PERSONALE DIPENDENTE (% RISPOSTE POSITIVE - PUNTEGGI DA 4 A 6)



Incremento percentuale superiore al 5%



Valori stazionari (variazioni percentuali comprese tra il -5% e il 5%)



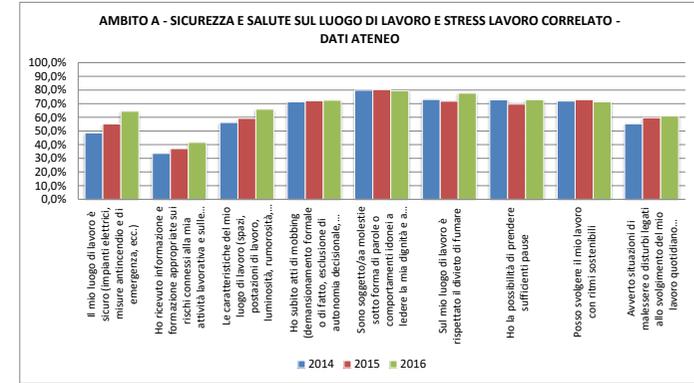
Decremento percentuale superiore al 5%

BENESSERE ORGANIZZATIVO

AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	44,7%	51,2%	48,6%	52,1%	57,6%	55,2%	72,1%	58,5%	64,5%
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	29,0%	36,6%	33,6%	31,9%	41,0%	37,1%	40,8%	41,2%	41,6%
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	48,8%	61,0%	56,2%	53,5%	63,5%	59,3%	70,0%	64,2%	65,9%
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	68,5%	73,2%	71,4%	74,6%	70,2%	72,1%	75,3%	68,2%	72,5%
Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	77,7%	81,1%	79,8%	77,4%	82,3%	80,3%	83,7%	76,3%	79,5%
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	70,6%	74,7%	73,1%	72,0%	71,6%	71,8%	78,4%	76,4%	77,7%
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	67,3%	76,3%	72,8%	64,6%	73,5%	69,7%	71,1%	72,8%	72,9%
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	66,5%	75,5%	71,9%	64,7%	78,9%	72,9%	66,3%	74,0%	71,4%
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari)	52,1%	57,4%	55,3%	57,9%	61,0%	59,7%	61,3%	60,2%	61,0%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

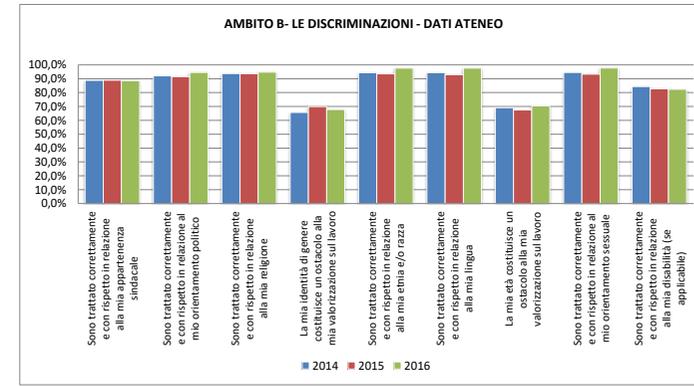
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
32,7%	😊
23,8%	😊
17,3%	😊
1,5%	😐
-0,4%	😐
6,3%	😊
0,1%	😐
-0,7%	😐
10,3%	😊



AMBITO B - LE DISCRIMINAZIONI	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	91,4%	87,1%	88,8%	87,4%	90,2%	89,0%	90,7%	87,8%	88,5%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	91,9%	92,2%	92,1%	90,1%	92,5%	91,5%	94,4%	93,8%	94,5%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	92,7%	94,4%	93,7%	92,2%	94,7%	93,6%	94,1%	96,7%	94,8%
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	63,7%	66,9%	65,7%	67,5%	71,6%	69,9%	69,4%	66,7%	67,8%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	95,1%	93,8%	94,3%	90,9%	95,4%	93,5%	96,4%	98,8%	97,6%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	95,5%	93,7%	94,4%	90,4%	94,7%	93,0%	96,2%	98,3%	97,6%
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	70,4%	68,4%	69,1%	63,5%	70,6%	67,5%	73,1%	69,5%	70,5%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	96,1%	93,5%	94,5%	93,4%	93,2%	93,3%	97,0%	98,2%	97,8%
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	88,5%	81,6%	84,4%	77,5%	87,3%	82,7%	76,0%	89,6%	82,4%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

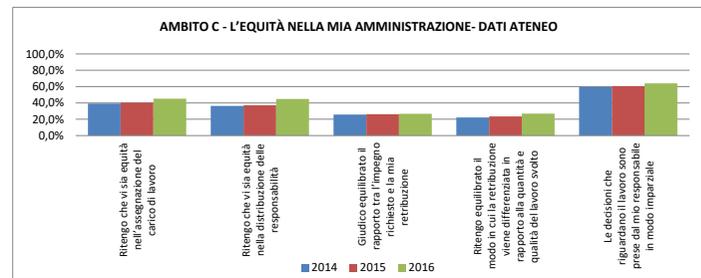
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
-0,3%	😐
2,6%	😊
1,2%	😐
3,2%	😐
3,5%	😐
3,4%	😊
2,0%	😐
3,5%	😊
-2,4%	😐



AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	39,8%	38,8%	39,2%	44,1%	37,6%	40,3%	48,0%	41,9%	45,2%
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	38,9%	34,7%	36,3%	38,5%	36,1%	37,1%	49,7%	39,7%	44,8%
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	28,2%	24,2%	25,8%	26,6%	25,7%	26,1%	27,0%	24,3%	26,7%
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	23,8%	21,0%	22,1%	23,4%	23,3%	23,4%	25,7%	25,7%	26,8%
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	60,7%	59,0%	59,6%	67,8%	55,3%	60,6%	70,2%	59,2%	64,0%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

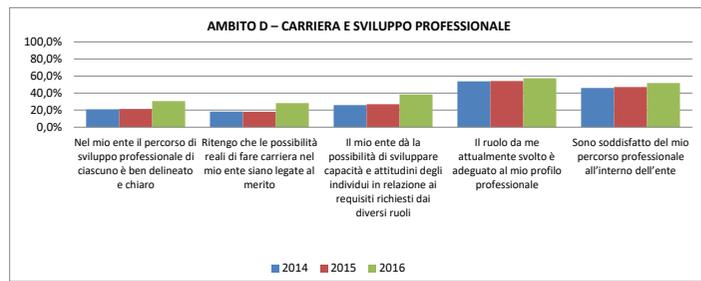
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
15,3%	😊
23,4%	😊
3,5%	😊
21,3%	😊
7,4%	😊



AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	21,9%	20,1%	20,8%	23,2%	19,9%	21,3%	30,1%	28,9%	30,6%
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	20,5%	16,7%	18,2%	19,6%	17,1%	18,1%	26,6%	26,3%	28,3%
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	28,7%	24,2%	25,9%	26,1%	27,5%	26,9%	37,0%	36,5%	38,4%
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	56,9%	51,6%	53,7%	58,1%	51,4%	54,2%	58,6%	53,1%	57,3%
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	49,8%	43,5%	46,0%	51,7%	43,8%	47,1%	54,6%	48,2%	51,7%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

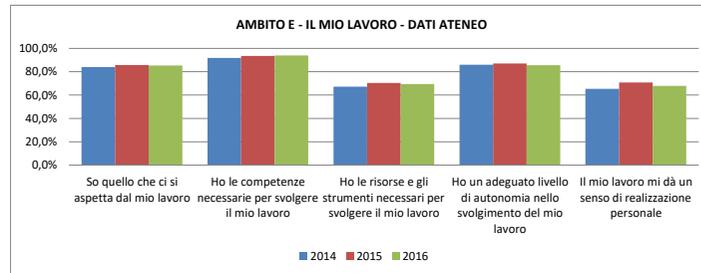
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
47,1%	😊
55,5%	😊
48,3%	😊
6,7%	😊
12,4%	😊



AMBITO E - IL MIO LAVORO	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	84,0%	83,9%	84,0%	84,4%	86,6%	85,7%	84,5%	85,3%	85,3%
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	91,7%	91,8%	91,8%	93,2%	93,9%	93,6%	93,9%	93,8%	93,9%
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	62,8%	70,1%	67,2%	71,7%	69,5%	70,4%	72,5%	67,4%	69,5%
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	81,7%	88,9%	86,0%	84,1%	89,2%	87,1%	85,2%	87,3%	85,6%
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	63,9%	66,4%	65,4%	71,8%	70,2%	70,8%	68,0%	66,5%	67,8%

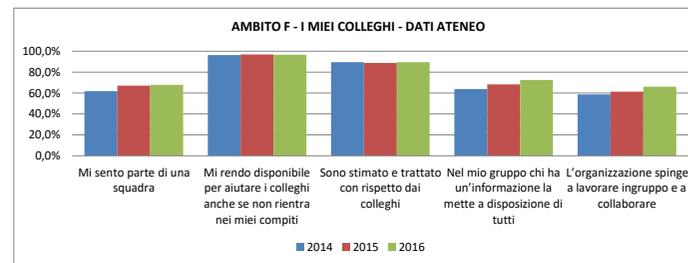
Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
1,5%	😊
2,3%	😊
3,4%	😊
-0,5%	😊
3,7%	😊



AMBITO F - I MIEI COLLEGGI	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Mi sento parte di una squadra	64,7%	59,6%	61,7%	71,5%	63,9%	67,1%	77,0%	59,2%	67,8%
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	97,2%	95,8%	96,3%	97,0%	96,9%	96,9%	96,1%	96,9%	96,6%
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	90,1%	89,0%	89,5%	87,9%	89,4%	88,8%	92,7%	86,5%	89,6%
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	69,0%	60,4%	63,9%	73,9%	64,0%	68,2%	80,4%	65,8%	72,4%
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	62,2%	56,3%	58,7%	68,2%	56,3%	61,3%	71,3%	60,5%	66,1%

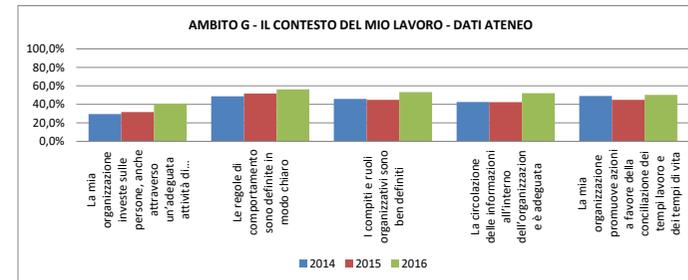
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
9,9%	😊
0,3%	😐
0,1%	😐
13,3%	😊
12,6%	😊



Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	35,8%	25,3%	29,5%	31,6%	31,6%	31,6%	40,8%	38,5%	40,9%
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	49,8%	48,1%	48,8%	50,2%	52,8%	51,7%	55,9%	54,5%	56,3%
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	52,1%	41,7%	45,8%	46,8%	43,5%	44,9%	56,2%	49,3%	53,2%
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	46,9%	39,7%	42,5%	44,3%	40,9%	42,4%	58,0%	46,4%	52,0%
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	50,0%	48,4%	49,0%	44,3%	45,3%	44,9%	52,0%	47,2%	50,2%

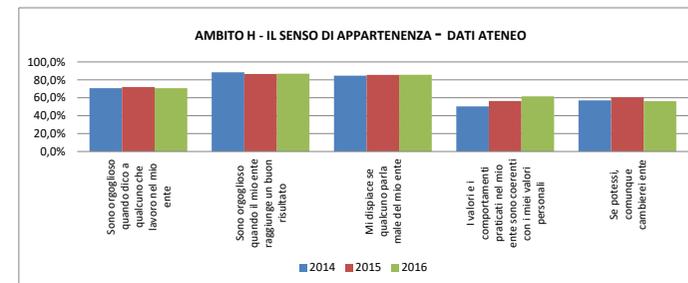
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
38,6%	😊
15,4%	😊
16,2%	😊
22,4%	😊
2,4%	😐



Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	69,2%	71,6%	70,6%	74,4%	70,1%	71,9%	72,2%	68,1%	70,6%
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	91,2%	86,8%	88,5%	87,7%	85,8%	86,6%	86,5%	86,7%	86,8%
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	87,1%	83,0%	84,6%	87,5%	83,9%	85,4%	86,1%	84,8%	85,7%
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	51,9%	49,2%	50,3%	53,7%	58,3%	56,4%	58,5%	62,2%	61,6%
Se potessi, comunque cambierei ente	54,9%	58,3%	57,0%	57,3%	62,7%	60,4%	56,2%	53,8%	56,2%

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
0,0%	😐
-1,9%	😐
1,3%	😐
22,5%	😊
-1,4%	😐

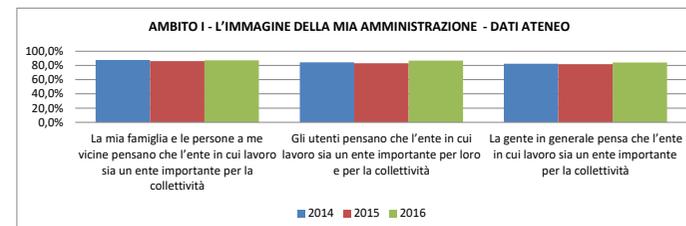


Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	89,7%	86,3%	87,6%	84,5%	87,2%	86,1%	88,4%	86,3%	87,2%
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	86,3%	83,2%	84,4%	82,6%	83,6%	83,2%	87,9%	85,3%	86,9%
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	85,8%	80,4%	82,5%	80,6%	82,5%	81,7%	84,8%	84,0%	84,1%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
-0,5%	😊
3,0%	😊
1,9%	😊

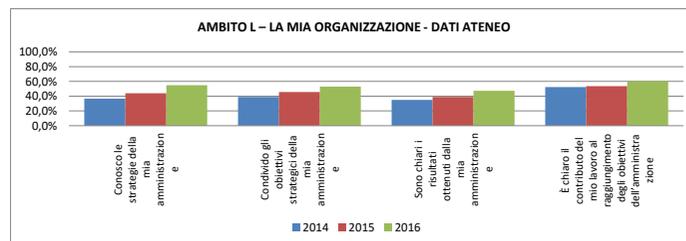


GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

AMBITO L - LA MIA ORGANIZZAZIONE	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Conosco le strategie della mia amministrazione	40,9%	33,8%	36,7%	45,4%	42,8%	43,9%	56,5%	53,3%	54,9%
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	42,4%	36,6%	38,9%	44,8%	46,3%	45,7%	57,2%	49,5%	53,0%
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	42,5%	29,8%	34,9%	42,4%	36,5%	39,0%	49,1%	45,3%	47,2%
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	50,7%	53,1%	52,2%	58,3%	50,0%	53,5%	62,0%	58,2%	60,3%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

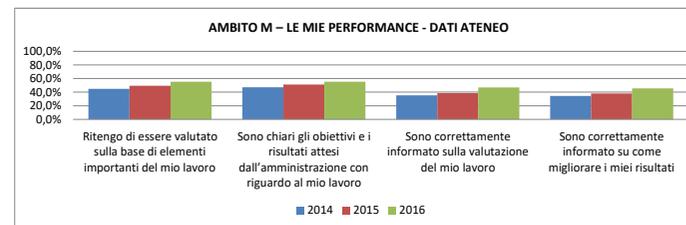
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
49,6%	😊
36,2%	😊
35,2%	😊
15,5%	😊



AMBITO M - LE MIE PERFORMANCE	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	47,8%	43,0%	44,9%	50,0%	49,2%	49,5%	58,7%	53,0%	55,3%
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	49,0%	45,9%	47,1%	53,8%	49,5%	51,3%	58,4%	51,8%	55,4%
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	39,0%	33,0%	35,4%	40,3%	37,2%	38,5%	50,9%	42,5%	46,9%
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	36,2%	33,3%	34,5%	39,4%	37,0%	38,0%	52,4%	40,6%	45,6%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

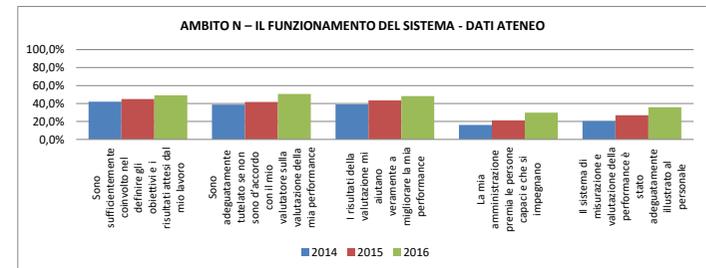
Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
23,2%	😊
17,6%	😊
32,5%	😊
32,2%	😊



AMBITO N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	43,4%	41,1%	42,0%	46,3%	43,8%	44,9%	53,5%	45,7%	49,1%
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	40,2%	37,9%	38,8%	44,7%	39,4%	41,7%	58,1%	44,3%	50,7%
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	36,6%	40,4%	38,9%	43,3%	43,6%	43,4%	53,2%	44,3%	48,3%
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	17,9%	14,9%	16,1%	23,6%	19,4%	21,2%	31,4%	27,4%	29,8%
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	27,9%	15,5%	20,4%	33,5%	22,1%	26,9%	37,7%	34,4%	35,9%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
16,9%	😊
30,7%	😊
24,2%	😊
85,1%	😊
76,0%	😊

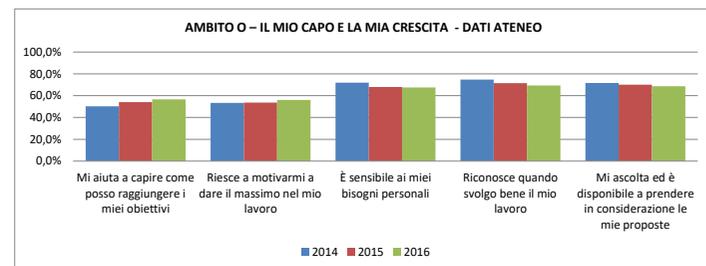


VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

AMBITO O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	59,2%	44,3%	50,3%	60,4%	49,5%	54,1%	66,5%	49,3%	56,6%
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	62,9%	47,0%	53,4%	58,7%	50,0%	53,7%	64,7%	49,6%	56,1%
È sensibile ai miei bisogni personali	78,1%	67,7%	71,9%	70,4%	66,0%	67,9%	77,6%	59,7%	67,5%
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	80,0%	71,3%	74,8%	71,2%	71,7%	71,5%	78,4%	62,2%	69,3%
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	75,6%	68,9%	71,6%	69,1%	70,8%	70,1%	77,3%	62,7%	68,7%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
12,5%	😊
5,1%	😊
-6,1%	😞
-7,4%	😞
-4,1%	😊



AMBITO P – IL MIO CAPO E L'EQUITÀ	2014			2015			2016		
	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo	Amministrazione Centrale	Dipartimenti/Altre strutture	Totale Ateneo
Agisce con equità, in base alla mia percezione	66,7%	60,1%	62,7%	67,4%	62,3%	64,5%	68,4%	55,9%	61,2%
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	66,2%	57,1%	60,8%	61,6%	59,6%	60,5%	67,9%	52,1%	58,9%
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	67,6%	56,9%	61,2%	68,6%	64,9%	66,5%	71,5%	55,5%	62,6%
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	79,3%	72,9%	75,5%	73,8%	73,3%	73,5%	80,7%	67,1%	73,0%

Fonte: Elaborazioni U.O. Statistiche di Ateneo - Sezione Servizi istituzionali - Direzione Affari istituzionali

Variazione percentuale Ateneo (2016 v.s. 2014)	Faccine
-2,4%	😊
-3,1%	😊
2,3%	😊
-3,3%	😊

