



# Pianeta Salute

*Carta dei Servizi*



"Pianeta Salute", il Centro Medico Polispecialistico di Bari  
Abbiamo un sogno e vogliamo condividerlo con Te: mettere a disposizione dei pazienti del sud Italia un poliambulatorio privato con tutte le principali branche specialistiche, in grado di conciliare l'alta qualità delle prestazioni sanitarie con un livello di prezzo accessibile a tutti.



# La Nostra Mission



Al centro del Pianeta Salute c'è il Paziente.

Perché il nostro sogno è anche il tuo: avere a disposizione, in un unico spazio, accogliente e confortevole, tutte le principali branche specialistiche.

Un "Pianeta" dove scegliere il proprio medico e prenotare subito una visita senza liste d'attesa. Dove capacità d'ascolto e cortesia sono un impegno e dove l'utilizzo di attrezzature all'avanguardia una garanzia.

Un luogo dove la qualità della vita è una priorità e ogni servizio è pensato su misura per te.

No, non è un altro pianeta... è il tuo "Pianeta Salute"!

# Chi siamo



**DOTT. NICOLA MUCCIACCIA**  
*PRESIDENTE*



**PROF. VITTORIO PATELLA**  
*ORTOPEDICO*  
COORDINATORE MEDICO SCIENTIFICO E  
DIRETTORE STRATEGICO



**DOTT. SSA CHIARA CARELLA**  
*DIRETTORE SANITARIO*



# La Struttura

Il Centro Medico Polispecialistico PIANETA SALUTE ha sede in Viale della Repubblica 111 a Bari in un immobile oggetto di una complessa attività di ristrutturazione e adeguamento architettonico.

Oltre 3.000 metri quadri coperti che sono stati completamente ripensati e adeguati alle esigenze di un'utenza con specifiche esigenze, composta da pazienti di tutte le età, prestando particolare attenzione ai nostri visitatori con limitate capacità di mobilità.

Ex sede di una fondazione bancaria, la struttura si è dimostrata perfetta per l'allestimento di ben 16 ambulatori luminosi e perfettamente adeguati alle esigenze della moderna diagnostica, grazie a una dotazione di apparecchiature di ultima generazione.

L'immobile ha anche garantito l'organizzazione di adeguati spazi comuni: sale d'attesa confortevoli, bagni adeguati anche alle esigenze dei disabili, larghi

corridoi, ascensore, una sala conferenze da 80 posti, diversi uffici amministrativi. Inoltre disponiamo di spazi già predisposti ad eventuali sviluppi futuri: laboratorio analisi, diagnostica per immagini, riabilitazione.

Il centro medico è anche dotato di un ampio parcheggio interno riservato ai pazienti.



# Le nostre specialità

Allergologia

Chirurgia Generale

Endocrinologia  
Diabetologia

Medicina Dello  
Sport

Neurologia  
Neurofisiologia

Pneumologia

Cardiochirurgia

Chirurgia Toracica

Elettromiografia

Medicina Estetica

Oculistica

Psicologia  
Psicoterapia

Chirurgia Maxillo  
Facciale

Dietetica  
Nutrizione Clinica

Ematologia  
Oncologica

Medicina Interna

Otorinolaringoiatria

Psichiatria

Chirurgia Vascolare

Disturbi Della  
Riproduzione

Fisiatria

Nefrologia

Ortopedia  
Diagnostica

Reumatologia

Cardiologia

Dermatologia

Gastroenterologia  
Epatologia

Neuropsichiatria

Ostetricia  
Ginecologia

Senologia

Chirurgia Plastica  
Ricostruttiva

Ecografia

Geriatrics

Neurochirurgia

Pediatria

Urologia



# L'impegno di Pianeta Salute

Pur essendo un centro medico privato non convenzionato, Pianeta Salute svolge un pubblico servizio ed ha pertanto ispirato i suoi principi fondamentali nel rispetto dei diritti di tutti i pazienti, in linea con la Dir.PCM del 27 gennaio 1994 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici") e del D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n.273 dell'11 luglio 1995 ("Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A."). In particolare, l'attività del personale medico e non, e l'intera organizzazione, è animata dai seguenti principi etici e morali:

## ✓ Uguaglianza

Ogni paziente ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sesso,

razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

## ✓ Imparzialità

I comportamenti degli operatori sanitari e amministrativi verso i pazienti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

## ✓ Continuità

Gli operatori sanitari hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

## ✓ Diritto di scelta

Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie

esigenze.

## ✓ Partecipazione

secondo le modalità previste per legge deve essere garantita la partecipazione consensuale del cittadino alla prestazione del servizio. La struttura garantisce il diritto di accedere alle informazioni che riguardano ciascun utente. Il paziente può compilare, per valutare i servizi erogati, appositi questionari che vengono periodicamente analizzati dalla struttura.

## ✓ Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo in modo da produrre con le conoscenze tecnico-scientifiche più moderne risultati validi per la salute dell'utente.



# I diritti e i doveri dei nostri pazienti

## ❖ Rispetto della riservatezza

Al paziente viene richiesto, in fase di accettazione, il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Riguardo l'attività professionale dei medici è ovviamente garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono nel corso della visita specialistica.

## ❖ Doveri dei pazienti

I pazienti e i loro accompagnatori devono rispettare le norme di civile convivenza, evitando rumori molesti, mantenendo un comportamento decoroso e mantenendo la pulizia e l'ordine degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.



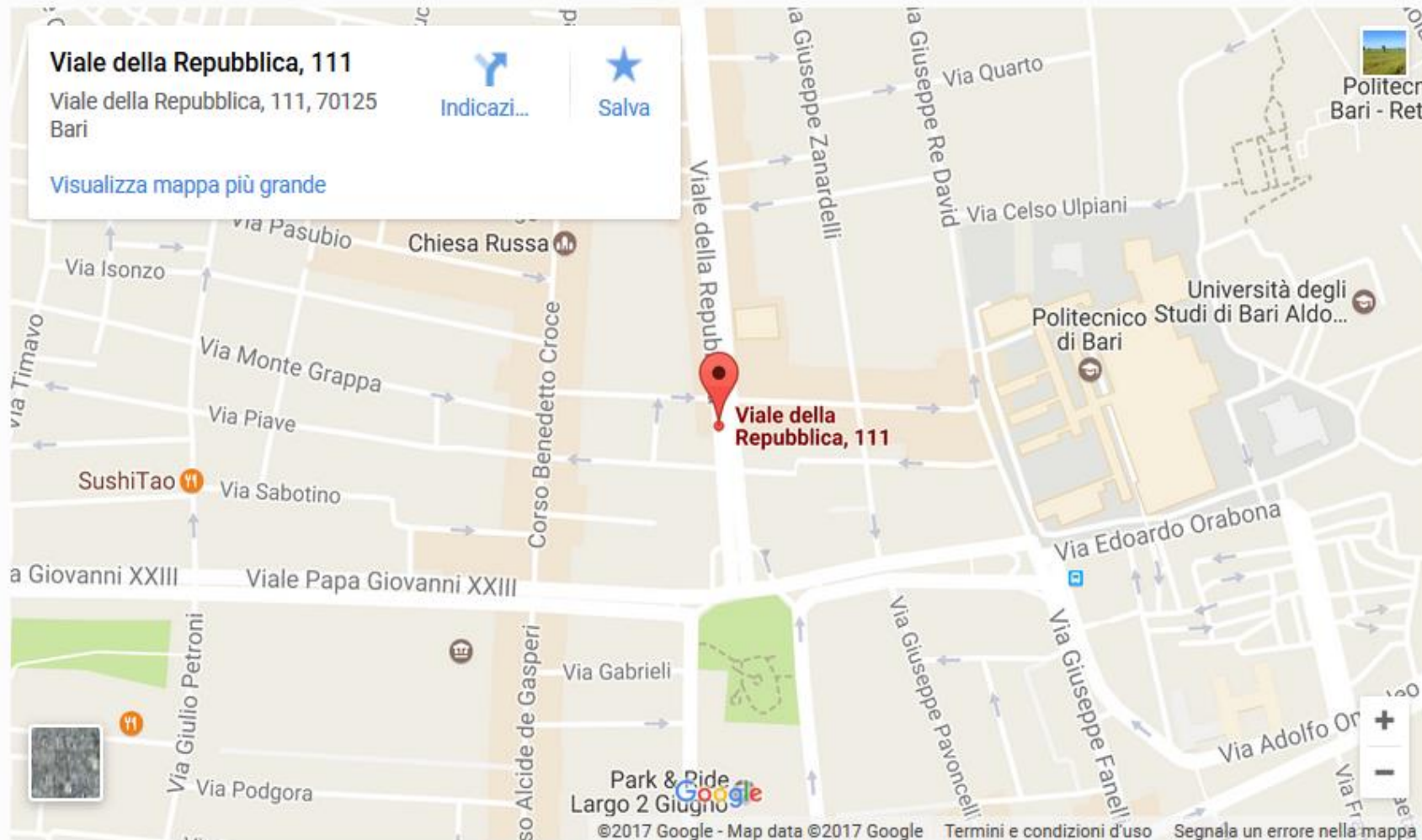
# Il sistema di Prenotazione

Per facilitare al massimo la procedura di prenotazione, il Centro Medico Polispecialistico “Pianeta Salute” ha aperto diversi canali, adotta un approccio di comunicazione tipico del web 2.0.

- Il mezzo privilegiato è il contatto telefonico, attraverso il numero 080-9758449 dotato di tre linee.
- E' naturalmente possibile recarsi di persona presso la sede di Viale della Repubblica 111 e parlare con la segreteria.
- E' stata aperta un'email dedicata ([prenota@pianetasalutebari.it](mailto:prenota@pianetasalutebari.it)) e un numero per i messaggi WhatsApp (331-7519661).
- E' possibile prenotare e raccogliere informazioni anche attraverso i principali social network (Facebook, LinkedIn, Twitter, GooglePlus), per garantire massima tempestività nei contatti tra gli utenti e la struttura.

# Come Raggiungerci

Esattamente di fronte l'ingresso del Centro Medico (in Viale della Repubblica 111) fermano diversi mezzi pubblici.



## Linee Urbane:

- Autobus n°4 (capolinea: Piazza Eroi del Mare – Ceglie)
- Navetta C (park e ride: Largo 2 Giugno – Piazza Eroi del Mare)

## Linee Extraurbane:

- Miccolis
- Autobus delle Ferrovie del Sud Est
- Autobus delle Ferrovie Appulo Lucane

## In auto:

Uscita n°12 della tangenziale (Carrassi Carbonara)

*Il Centro dispone di parcheggio interno riservato ai disabili*

## Contatti e Orari di Apertura



**ORARI DI APERTURA**

**Dal Lunedì al Venerdì**  
**8.30 - 13.00**  
**15.00 - 20.00**

**Sabato**  
**8.30 - 13.00**

**Indirizzo:** Viale della Repubblica, 111 – 70122 BARI

**Telefono:** 080-9758449

**E-mail:** [info@pianetasalutebari.it](mailto:info@pianetasalutebari.it)

**WhatsApp:** 331-7519661

**Sito:** [www.pianetasalutebari.it](http://www.pianetasalutebari.it)