**C.A.P.  – CENTRO UNIVERSITARIO PER L’APPRENDIMENTO PERMANENTE**

**MISSION**

Il servizio del CAP si indirizza a tutti i cittadini europei ed extra-europei e la sua mission è quella di rafforzare il “valore culturale” come risorsa strategica e importante per l’umanità.

**PROSPETTIVE**

Il CAP offre un servizio gratuito di orientamento professionale, di supporto e ricognizione delle qualifiche e/o dei crediti formativi acquisiti dai cittadini non europei nei loro paesi d’origine, come anche un servizio per la validazione delle abilità professionali acquisite nelle passate esperienze lavorative.

**APPREZZAMENTI**

Il Cap è attualmente in Italia l’unico Centro Servizi universitario ad occuparsi del riconoscimento e validazione dei titoli di studio e delle soft skills di persone rifugiate.

Il suo obiettivo promuove processi di formazione continua e permanente e certificare dando credito alle competenze che ognuno di noi può ottenere in contesti formali e non-formali. Offre supporto economico per studenti rifugiati e opera attraverso reti istituzionali e le rappresentanze universitari coinvolte nelle suddette questioni.

**PRIORITA’ DI RICERCA**

**Settori ERC**  (European Research Council) sono raggruppamenti di diverse discipline che si focalizzano su particolari settori scientifici secondo un ordine stabilito a livello europeo.

I settori sono stati definiti dal Consiglio europeo di Ricerca.

I settori sono stati definiti dal Consiglio europeo di Ricerca.

|  |
| --- |
| * SH2\_1 [Struttura sociale](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Struttura_sociale&action=edit&redlink=1), [diseguaglianze](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Diseguaglianze&action=edit&redlink=1), [mobilità sociale](https://it.wikipedia.org/wiki/Mobilit%C3%A0_sociale), [relazioni interetniche](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Relazioni_interetniche&action=edit&redlink=1) * SH2\_8 [Studi legali](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Studi_legali&action=edit&redlink=1), [costituzioni](https://it.wikipedia.org/wiki/Costituzioni), [diritto comparato](https://it.wikipedia.org/wiki/Diritto_comparato), [diritti umani](https://it.wikipedia.org/wiki/Diritti_umani) * SH3\_5 [Dinamiche della popolazione](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Dinamiche_della_popolazione&action=edit&redlink=1), [invecchiamento](https://it.wikipedia.org/wiki/Invecchiamento_%28biologia%29), [salute](https://it.wikipedia.org/wiki/Salute) e [società](https://it.wikipedia.org/wiki/Societ%C3%A0_%28sociologia%29) * SH4\_11 [Educazione](https://it.wikipedia.org/wiki/Educazione): [sistemi](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Sistemi_educativi&action=edit&redlink=1) ed [istituzioni](https://it.wikipedia.org/w/index.php?title=Istituzioni_educative&action=edit&redlink=1), [insegnamento](https://it.wikipedia.org/wiki/Insegnamento) e [apprendimento](https://it.wikipedia.org/wiki/Apprendimento) |

Il Centro Servizi di Ateneo per l’Apprendimento Permanente si avvale della esperienza interdisciplinare dei ricercatori di sociologia, psicologia del lavoro e didattica, oltre che di quella giuridica e storico-sociale dei ricercatori e docenti componenti del Consiglio scientifico.

**ATTIVITA’**

• Indagini giudiziali e informazioni legali per fare richiesta di documenti di equipollenza di esperienze lavorative passate e carriere di studio.

• Far emergere le esperienze professionali e non-professionali e recuperare tutte le abilità professionali che sono state acquisite “sul campo”; dopo questo sarà possibile iniziare le procedure di riconoscimento delle abilità professionali come deciso dall’Albo Professionale redatto dalla Regione Puglia ([www.sistemapuglia.it](http://www.sistemapuglia.it)); alla fine può essere possibile chiedere una “traduzione” ti tutte le abilità/capacità in crediti professionali e/o crediti utili per una nuova carriere universitaria e/o per un nuovo lavoro.

• Messa in Trasparenza e certificazione delle Soft Skills.

Il Cap è Soggetto titolato ad erogare i servizi di orientamento e certificazione delle competenze secondo il Sistema nazionale e regionale di Validazione e Certificazione delle Competenze

**RETI INTERNAZIONALI**

CAP è parte di una fitta rete di partner internazionali e nazionali sviluppata per avere maggiore efficienza e ottenere migliori risultati.

I partners sono:

CIMEA: Centro per la mobilità e l’equipollenza accademica.

ENIC NARIC: Rete Europea e Centro di Informazione.

RUIAP: E’ una rete di 30 università italiane centrate sulla formazione permanente in collaborazione con EUCEN.

**REFUGEES WELCOME MAP**

È stato istituito a seguito di una collaborazione tra l’Associazione delle Università Europee (EUA) che garantisce una rete di 850 università in 47 paesi.

**SUCCESSI DEGLI STUDENTI**

La generazione dei talenti del Cap è la banca dati delle risorse umane e del capitale culturale oltre che delle competenze professionali distribuite in base all’età,

La Banca Dati dei talenti migranti del Cap attualmente è consultabile online al sito [www.uniba.it/centri/cap](http://www.uniba.it/centri/cap)

**INIZIATIVE**

Trasferimento della conoscenza e E-talents placement: il cap promuove, attraverso la ricerca etnografica e la raccolta delle storie di vita e delle competenze, la diffusione della conoscenza e del capitale umano della risorsa stranieri (e non solo).

A seguito della consulenza del Cap l’utente accede al servizio di “messa in trasparenza” delle competenze, dei titoli di studio e delle soft skills anche attraverso la partecipazione alla banca dati dei talenti.

**SPEAK MY LANGUAGE**

Speak my language è una iniziativa che permette uno scambio linguistico in maniera volontaria tra studenti migranti e italiani che vogliono migliorare le conoscenze di una lingua straniera.

L’obiettivo di Speak my language è quello di promuovere lo scambio di competenze linguistiche in maniera informale unendo multiculturalità e amicizia. La partecipazione è gratuita. Il progetto è organizzato in maniera volontaria dal CAP partecipando al programma “Essere Comunità” istituita dall’Assessorato al Welfare – Comune di Bari.

**SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TUTORAGGIO**

**PER IL SUCCESSO NELLO STUDIO**

Output del servizio: tredici le borse di studio assegnate dalla Crui e dal Ministero dell’Interno, in collaborazione con ANDISU, per il finanziamento del diritto allo studio di rifugiati e titolari di asilo politico beneficiari del Cap che hanno presentato domanda per accedere ai corsi di laurea triennali, magistrali e di dottorato di ricerca dell’Università degli Studi di Bari per l’ A.A. 2016-2017.

**EVOLUZIONE STORICA**

Il Cap è l’output del progetto “Work for you” -. FEI 2013 Az. 3 “Work for you” è stato un lavoro dettagliato condotto da un team multietnico e multidisciplinare composto da 90 professionalità (mediatori, guide, e tutor stranieri). Il progetto ha incontrato più di 400 cittadini dei paesi in via di sviluppo, agli utenti sono state garantite più di 9000 ore di consulenza individuali e di gruppo a Bari, Lecce e Foggia.

L’importanza di questo progetto è stata la verifica di 102 percorsi di certificazione delle soft skill (es. comunicazione, negoziazione, gestione dello stress, capacità di prendere decisioni..) tutte abilità acquisite in ambienti formali e non-formali dagli utenti, nei loro paesi di provenienza, per es. attraverso le esperienze lavorative e/o di volontariato. Ad ogni utente è stato garantito un certificato a firma dell’Università di Bari che può essere utilizzato in maniera strategica nella ricerca lavoro e nei colloqui di lavoro.

Da febbraio 2016 il Cap si rivolge a persone che provengono da paesi in situazione di conflitto (Siria, Pakistan, Afghanistan, Yemen, Eritrea, Africa), già in possesso dell’asilo politico, protezione subsidiaria e protezione internazionale, adottando una procedura semplificata per la ricognizione di equivalenza per i diplomi/lauree e l’iscrizione all’Università di Bari. Cap dà la stessa opportunità anche in assenza di prove e documentazione e di procedere ad un abbassamento consistente delle tasse per l’iscrizione all’Università.

**BIBLIOGRAFIA**

Il Cap dispone del sistema di servizi bibliotecario dell’Università degli Studi di Bari.

Si avvale della banca dati SOCINDEX with full-text su piattaforma EBSCO.  
Le riviste italiane in cartaceo sono:

MONDI MIGRANTI  
  
SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE  
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI  
  
ETNOGRAFIA E RICERCA QUALITATIVA  
  
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI.

<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
 <<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?EW_T=M1&EW_FL=w8018/ew_limiti>.  
<<http://opac.uniba.it/easyweb/w8018/index.php?scelta=scheda_bib&biblio=BA074>

*AA.Vv.(2010). La partecipazione degli immigrati all’associazionismo come veicolo di integrazione sociale. Rapporto di ricerca. A cura di Strategie srl e Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali. Tipolitografia CSR, Roma.*

*Acocella, I. (2008). Il focus group: teoria e tecnica. Milano: Franco Angeli.*

*Ashmore, R. D., Deaux, K. & McLaughlin-Volp, T. (2004). An organizing framework for collective identity: articulation and significance of multidimensionality. Psychological Bullettin, 130(1), 80-114.*

*Entzinger, H. & Biezeveld, R. (2003). Benchmarking in immigrant integration. Rotterdam: Erasmus University.*

*Freire, P. (1964). La educaciòn como practica de libertad. Mexico, D.F.: Siglo XXI*

*Waters, M.C. & Jiménez, T.R. (2005). Assessing immigrant assimilation: New empirical and theoretical challenges. Annual review of sociology, 105-125.*

*CODRES(2000). La rappresentazione diffusa. Le forme di partecipazione degli immigrati alla vita collettiva.* [*www.cnel.it*](http://www.cnel.it)

*Cotesta V. (2012), Sociologia dello straniero, Carocci editore, Roma.*

*Dipartimento per le pari opportunità, UNAR (2014), Dossier statistico immigrazione, Centro Studi e ricerche Idos, Roma.*

*Regione Puglia, Assessorato al Welfare, Puglia Sociale, nessuno escluso, Piano regionale Politiche sociali 2013-2015.*

*Fantozzi P., La Spina A. (2009), La distanza sociale. Distanti e disuguali nelle città del Sud, FrancoAngeli, Milano.*

*De Luigi N., Gobbi L. (2010), Giovani e genere, Carocci, Roma*

*Colozzi I., Giovannini G. (2007), Young people in Europe, FrancoAngeli, Milano.*

*Bevilacqua E. (2009), Disuguaglianze e teoria sociale, Bonanno editore, Roma.*

*Bambi E., Morciano D. (2008), Voci dal sommerso. Storie di lavoro non regolare, Pensa Multimedia, Lecce.*

**LABORATORI**

Laboratorio di accoglienza e tutorato (stanza 123)

Laboratorio di Ricerca Etnografica “Focus Group discussion” e ricostruzione delle storie di vita dei cittadini migranti (stanza 506)

Laboratorio di creazione d’impresa (BaLab – Centro Polifunzionale Uniba)

Laboratorio dei talenti migranti e di certificazione delle soft skills (stanza 121)

**MATERIALE E DISPOSIZIONE**

Il Cap dispone di un setting e di risorse e strumenti specifici della ricerca etnografica, quali audio e video registrazioni, monitor tv, pc, tavoli, sedie, videoproiettori, microfoni, lavagne, materiale di promozione e di comunicazione (roll-up, locandine, brochure) e programmi informatici e statistici applicati alla ricerca sociale ed etnografica (spss, tlab).

**PIATTAFORMA**

Il Cap, con l’obiettivo di garantire il Long Life Learning e raggiungere utenti dislocati sul territorio, dispone di una piattaforma on-line per la formazione e l’attivazione di forum con modalità blended di e-learning.

Inoltre i laboratori di ricerca del Cap utilizzano i metodi e le tecniche della ricerca psico-socio-pedagogica per la raccolta e l’analisi dei dati e delle informazioni biografiche degli utenti, sottolineando gli aspetti di natura etnografica e di storia di vita degli utenti dei servizi. I dati sono disponibili nella banca dati dei talenti



**CONTATTI**

[Presidente del Cap: Fausta Scardigno](http://www.uniba.it/centri/cap/gruppo-di-lavoro/fausta-scardigno)

Indirizzo : via Crisanzio n. 42 – Palazzo Chiaia-Napolitano – Università di Bari

Primo piano - stanza: n. 123   
Tel.   +39 080 5714726 Tel. interno  4726  
E-mail: sportello.cap@uniba.it

Website: <http://www.uniba.it/centri/cap>