

## Rapporto di Riesame Annuale - 2016

Denominazione del Corso di Studio: RELAZIONALI INTERNAZIONALI

Classe: LM-52

Sede: BARI - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Primo anno accademico di attivazione: **a.a. 2008-09**

### Gruppo di Riesame

Costituito nella seduta del 17 novembre 2015, è composta da: prof. Daniele Petrosino, 8 docenti, 5 studenti e da un'unità di personale tecnico-amministrativo che si occupa della didattica in funzione di supporto al Gruppo.

### Componenti obbligatori

Prof. Daniele Petrosino (Coordinatore del CdS – Responsabile del Riesame /Referente AQ del CdS)

Sig.ra/Sig. Clemente Miriam, Ieva Luca, Piscopo Piersante, Arianna Di Lauro,  
Demarco Carlo (Rappresentanti degli studenti)

### Altri componenti

Proff.ri: Francesco Chiarello, Angela Muschitiello, Gianfranco Longo, Ivan Scarcelli, Ivano Dileo, Roberta Santoro, Massimiliano Pezzi, Nicola Neri

Dr.ssa: Nicoletta Racanelli (Tecnico Amministrativo Referente ESSE3 con funzione di supporto alla Didattica)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Valeria Di Comite in qualità di responsabile Erasmus di Dipartimento, Prof.ssa Anna Paterno in qualità di delegato di Scienze Politiche all'Orientamento e tutorato.

Il Gruppo di Riesame ha svolto la propria attività occupandosi di sei corsi di laurea, tra triennale e magistrale; si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- in modalità plenaria **il 30 novembre 2015 - Oggetti della discussione:**
  - ripartizione in sottogruppi di lavoro; valutazione del raggiungimento degli obiettivi del riesame dell'anno accademico precedente; analisi dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo.
- in modalità plenaria **il 17 dicembre 2015 - Oggetti della discussione:**
  - lettura di una prima bozza del Rapporto di Riesame 2016 redatto dai sottogruppi;
- in modalità plenaria **il 7 gennaio 2016 - Oggetti della discussione:**
  - disamina analitica del Rapporto di Riesame 2016 redatto dal sottogruppo di lavoro, valutazione critica delle azioni correttive passate e di quelle da attuare, integrazione del Rapporto di Riesame in base alle osservazioni rilevate durante il confronto.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **11/01/2016**

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>1</sup>:**

Il Consiglio di Interclasse del Dipartimento di Scienze politiche si è riunito il giorno 11 Gennaio 2016, alle ore 15.00.

Al punto 2 all'odg: "Approvazione Riesame 2015", il prof. Petrosino, tenendo conto del parere favorevole espresso dalla Commissione paritetica nella seduta dell'11 gennaio 2016, ha illustrato il lavoro svolto dal Gruppo del Riesame nei giorni 30 novembre, 17 dicembre e 7 gennaio.

Sono stati messi in evidenza gli esiti delle azioni correttive intraprese a seguito del Rapporto di Riesame 2014 (a.a. 2013-14) e gli interventi correttivi da intraprendere per la soluzione delle criticità emerse nel Rapporto 2016 (a.a. 2014-15): incrementare gli iscritti alla laurea magistrale, incrementare l'internazionalizzazione, migliorare le performance relative alla prova finale, costruire rapporti con Enti istituzionali e ottimizzare il servizio di orientamento al lavoro.

A conclusione, il Consiglio ha approvato all'unanimità il Rapporto di Riesame Corso di laurea LM-52.

Il Consiglio di Dipartimento di Scienze Politiche, nella riunione dell' 11 gennaio 2016, ha ratificato la scheda del Riesame annuale 2016 relativa alla laurea di II livello in Relazioni Internazionali.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *incentivazione alle esperienze internazionali*

**Azioni intraprese:**

stipula di convenzioni con Atenei per programmi di mobilità internazionali

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

E' stato attivato uno sportello Erasmus presso la segreteria didattica con un tutor. Migliorata l'attività Erasmus del Dipartimento e sono stati sottoscritti alcuni accordi con Atenei stranieri (Varna, Madrid - Universidad Autonoma, ecc.) che avranno efficacia dal prossimo anno accademico.

**Obiettivo n. 2:** *recupero studenti inattivi e fuori corso*

**Azioni intraprese:**

Sperimentazione di nuovi appelli

Incontri di rimotivazione

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Sono stati introdotti nuovi appelli. Sono stati realizzati incontri con gli studenti fuori corso e programmati quelli con gli studenti inattivi.

**Obiettivo n. 3:** *Prosecuzione lavoro di armonizzazione dei programmi.*

**Azioni intraprese:** Nessuna

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nomina di una commissione preposta all'armonizzazione e discussione in Consiglio di interclasse delle iniziative più appropriate.

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Consiglio di Dipartimento, pur non rilevando particolari criticità del CdS, ha rivisto l'offerta formativa e potenziato l'offerta didattica attraverso l'istituzione di corsi ulteriori messi in alternativa a quelli esistenti.

I dati sugli immatricolati al I anno (2011/12-2014/15), con trend altalenante, rivelano un incremento nel 2012/13 (48) per poi ridiscendere nel 2013/14 (30) e crescere nuovamente nel 2014-15 (35). Nell'ultimo anno si registra una crescita pari a 16,7%. Gli iscritti al I anno registrano pari andamento.

Gli iscritti al I anno provengono prevalentemente dallo stesso comune o stessa provincia nel triennio 2011-2012/2013-14 (rispettivamente 54,6%, 58,4% e 66,7%) confermando la tendenza degli ultimi anni presumibilmente imputabile al contesto di crisi. Lo stesso dato nel 2014/15 decresce registrando una quota percentuale pari a 42,9%.

Nello stesso periodo la quota di iscritti provenienti da altre province decresce costantemente fino al 30,0%, per poi crescere nel 2014-2015 rappresentando il 45,7% sul totale dello stesso anno.

Gli iscritti provenienti da altre regioni aumentano nel 2014-2015 passando dal 3,3% (2013-2014) all'8,6%.

Si segnala la presenza di un solo iscritto con residenza all'estero nel 2014-2015.

La maturità prevalente è quella liceale: 57,6% per il 2011/12 e 56,3% 2012/13; 76,7% per il 2013/14 e 60,0% per l'ultimo anno. Gli iscritti al I anno nel 2014/15 presentano un voto di maturità tra 80 e 99 nel 34,3% dei casi e un voto pari a 100 nel 17,1% dei casi.

I dati relativi al voto di laurea triennale dimostrano una dinamica sostanzialmente stabile.

I laureati con voto inferiore a 100 sono diminuiti, quelli nella classe di voto 100-109 sono pari a 48,6%, mentre quelli con voto 110 e lode sono pari al 11,4%.

Per la coorte 2012/13, il tasso di abbandono al I anno è diminuito sensibilmente dal 39,4% al 12,2%, mentre nel 2013-2014 è cresciuto nuovamente al 20,7%. Gli iscritti sono in modestissima percentuale part-time (3% per gli anni 2011/12, 2,4% per il 2012-2013 e 3,4% 2014/15), mentre gli studenti fuori corso risultano in crescita (23,1% nel 2011/12, 30,1% nel 2012/13, 28,0% nel 2013/14 e 26,3% nel 2014/15). Per la coorte 2012/13 non si registrano passaggi o trasferimenti, mentre le rinunce esplicite sono pari al 7,0%. La percentuale CFU/immatricolati è pari a 30,0% per la coorte 2013/14; il 13,8% ha acquisito fino a 5 CFU; il 17,2% da 6 a 20 CFU; il 27,6% più di 20 CFU e il 41,4% oltre 40 CFU. È molto significativo il tasso di superamento esami (coorte 2012/13 = 91,5%); La media dei voti è di 28,7; oltre i 3/4 (76,9%) ha voti tra 28 e 30 e lode. Nel 2012 si è laureato in corso il 69,4%, nel 2013 il 41,7% e nel 2014 il 56,7%, mentre i laureati fuori corso rappresentano rispettivamente il 30,6%, il 58,3% e il 43,3%. In leggera flessione risultano i laureati con votazione massima (110 e lode) che passano al 58,3% nel 2012, al 47,2% nel 2013 e al 46,7% nel 2014. Contestualmente aumenta il numero degli studenti che si laurea con voto tra 100 e 109.

Abbiamo 2 studenti Erasmus nel 2011/12 e 2012/13 e 4 nel 2013-2014. (Presidio di Qualità dell'Ateneo, salvo diversa indicazione).

Al fine di favorire un ulteriore decremento degli abbandoni e del numero degli studenti inattivi e fuori corso, sono state elaborate dai competenti organismi del Dipartimento, modifiche dell'offerta formativa, volte anche a dimensionare e distribuire il carico didattico durante il percorso di studi.

I dati illustrati sembrano indicare che normalmente i requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al rinnovato percorso di studio programmato dal CdS.

Aumenta la percentuale di coloro che conseguono voti da 28 a 30 e lode, ma diminuiscono i laureati con voto massimo.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Incrementare gli iscritti alla laurea magistrale.*

**Azioni da intraprendere:**

Promuovere un'azione di orientamento nel corso triennale.

Modificare i requisiti di accesso.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Predisporre un'attività di orientamento da parte della commissione orientamento e realizzazione di incontri con gli studenti del terzo anno della magistrale.

Modificare il regolamento didattico relativo ai requisiti di accesso.

**Obiettivo n. 2:** *Incrementare l'internazionalizzazione*

**Azioni da intraprendere:** Promuovere un'azione di promozione della partecipazione al programma Erasmus. Accrescere accordi di collaborazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Verifica della commissione Erasmus delle possibilità di accrescere gli accordi e la disponibilità di borse di studio per gli studenti del corso.

**Obiettivo n. 3:** *Voto di laurea*

**Azioni da intraprendere:** Modalità di attribuzione del voto finale e interventi al fine di laureare in corso gli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Deliberazioni degli organi competenti per cambiare la modalità del voto di laurea prima della sessione estiva 2015-2016.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n. 1:** *discussione questionari studenti*

**Azioni da intraprese:** I risultati sono stati discussi nella Commissione Paritetica e nella commissione del Riesame, e successivamente nel consiglio di Interclasse e di Dipartimento.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Le discussioni sono state effettuate, ma si ritiene necessario un maggiore approfondimento nelle sedi plenarie.

#### **Obiettivo n. 2:** *Bacheca interattiva*

**Azioni da intraprese:** Non è stata realizzata per ragioni tecniche, ma le indicazioni provenienti dalle associazioni studentesche che hanno raccolto i suggerimenti e le criticità indicate dagli studenti sono stati oggetto di attente valutazioni e di decisioni positive da parte degli organi del Dipartimento (vedi proposte presentate dagli studenti nella Commissione Paritetica 2014 e 2015).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si sta procedendo a risolvere le problematiche tecniche.

#### **Obiettivo n. 3:** *Strumenti idonei a verificare plagio tesi di laurea*

**Azioni da intraprese:** E' stata contattata la società compilatio.net per una stima dei costi  
E' stata svolta un'attività di informazione sulla compilazione delle tesi di laurea.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si è in attesa di trovare i fondi necessari per l'acquisizione del software. E' stato realizzato un incontro con gli studenti (25 maggio 2015).

#### **Obiettivo n. 4:** *appello straordinario ottobre*

##### **Azioni da intraprese:**

Alla luce delle segnalazioni avanzate dalla componente studentesca, è stato esteso l'appello di ottobre anche agli studenti del II anno del CdS.

##### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

la richiesta è stata approvata dal Consiglio di Interclasse e del Dipartimento

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Non sono pervenute particolari segnalazioni sia riguardo all'eventuale necessità di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli insegnamenti, sia riguardo alla corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali e la loro effettiva conduzione.

Ampiamente positivo il giudizio degli studenti sulla corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti (98,7% dei frequentanti).

Per quanto riguarda la qualità e la coerenza tra i diversi insegnamenti, non risultano particolari criticità.

Di norma, i contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e le capacità di applicarle.

Le segnalazioni degli studenti evidenziano elementi di criticità relativamente alla valutazione sugli spazi e sulle attrezzature utilizzabili, ma sono in fase di espletamento i lavori per la ristrutturazione dei locali da adibire a nuove aule e spazi per docenti e studenti.

Sono stati rispettati i tempi di pubblicazione delle date e degli orari delle lezioni e sono stati evitati accavallamenti di appelli degli esami relativi agli insegnamenti impartiti nel semestre.

Al momento non sono stati indicati studenti disabili e con disturbi specifici di apprendimento iscritti al CdS per i quali si renda necessario richiedere ai competenti organi di Ateneo specifici ausili (Segreteria didattica).

Emerge un giudizio positivo con riferimento agli aspetti relazionali ed estremamente positivo su: svolgimento e orari della didattica (tutti gli studenti si dichiarano soddisfatti), chiarezza delle spiegazioni (98,6%), disponibilità dei docenti (98,7%), motivazione, da parte dei docenti, nei confronti della disciplina (98,7%).

Tutti i dati sono cresciuti in positivo, ma sono tendenzialmente in contrasto col voto finale di laurea per cui si segnala l'esigenza di rivedere le modalità di attribuzione del voto finale per non penalizzare i nostri studenti rispetto ad altri Atenei italiani. (SUA 2015)

Tra gli altri suggerimenti proposti dagli studenti quello più ricorrente (27,1%) riguarda l'inserimento di prove intermedie. Si specifica, ad ogni modo, che il Consiglio di Dipartimento ha discusso più volte la possibilità di istituire dette prove ritenendole non sempre didatticamente efficaci poiché potrebbero alterare il normale corso delle lezioni per l'aumento delle assenze. (CP, p.9)

Il giudizio dei laureati di II livello (rapporto annuale AlmaLaurea 2014) è positivo. Altresì, la percezione della sostenibilità del carico di studio si dimostra ampiamente positiva raggiungendo la totalità delle risposte, ma diminuisce il numero degli intervistati (59,1%) che si riscriverebbe allo stesso CdS nello stesso Ateneo.

I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono state oggetto di discussione nell'ambito dei Consigli d'Interclasse e di Dipartimento, con riferimento alla questione delle prove intermedie (sospensione di una settimana delle attività didattiche), della tipologia delle medesime e degli esami finali, delle strutture, dei supporti didattici, dei calendari didattici e della sovrapposizione degli esami. (CP 2015, pp. 14-15)

Oltre a quelle sopra indicate, non sono pervenute ulteriori segnalazioni e non sono noti eventuali altri fattori che possano aver ostacolato o impedito il regolare svolgimento delle attività di insegnamento o di apprendimento.

E' necessario incrementare le convenzioni con istituzioni e organizzazioni nazionali e internazionali oltre a quelle già attive (Europe Direct Puglia, "Fondazione Di Vagno" di Conversano, Regione Puglia - Area degli Affari internazionali, l'Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari, "Consolato Generale Americano". (CP 2015, p. 13)

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:** *Prove intermedie di valutazione*

**Azioni da intraprendere:** Determinazione dei periodi di sospensione dell'attività didattica (ottobre-novembre e marzo-aprile) ed eventuale rimodulazione degli appelli.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Un Consiglio di Interclasse e di Dipartimento monotematico di discussione con la partecipazione aperta a tutti gli studenti prima della fine delle lezioni del secondo semestre.

### **Obiettivo n. 2:** *Miglioramento delle comunicazioni tra area didattica e studenti – Bachecca interattiva:*

**Azioni da intraprendere:** Migliorare la bacheca interattiva per consentire una trasmissione diretta di informazioni, disservizi, suggerimenti da parte degli studenti e del personale docente e non.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Implementare il servizio sulla pagina web entro il 2015-2016.

### **Obiettivo n. 3:** *dotazione infrastrutturale*

#### **Azioni da intraprendere:**

recupero spazi per lo studio e lo svolgimento delle attività didattiche.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Reiterare con fermezza la richiesta presso l'Amministrazione centrale perché fornisca un sistema adeguato di connessione *wi-fi*, utilizzabile da docenti e studenti, indispensabile anche per soddisfare l'esigenza divenuta pressante del ricorso a sussidi didattici-multimediali ai fini dell'apprendimento.

Pressante richiesta agli organi competenti di dotare le aule di strumenti multimediali anche per la contestuale verbalizzazione on line. (SUA, 2015)

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Creazione di un'agenda periodica di dialogo e concertazione con i rappresentanti istituzionali degli ordini .*

**Azioni intraprese:** In seguito a incontri con rappresentanti istituzionali e di aziende private sono stati attivati i tirocini curriculari, con una ampia rete di istituzioni convenzionate (CP e SUA), già attivi dal mese di novembre 2015.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** I tirocini saranno monitorati e verrà implementata l'azione di concertazione con le Amministrazioni pubbliche e private e gli organismi internazionali.



### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati sono forniti in gran parte da AlmaLaurea o emergono dai contatti con parti sociali ed istituzioni territoriali (v. relazione CP).

Dai contatti con le parti sopra menzionate, emerge un giudizio positivo sul grado di preparazione effettiva degli studenti rispetto alle esigenze del mondo economico e produttivo, sia nazionale che locale. Al tempo stesso, si rileva l'opportunità di organizzare ulteriori stage curriculari che favoriscano un primo contatto con il mondo del lavoro per gli studenti dell'ultimo anno.

Non sono ancora disponibili dati sull'efficacia degli stage e dei tirocini non ancora terminati.

I dati AlmaLaurea relativi al 2014 riguardanti gli sbocchi occupazionali dei laureati in questo CdS, per quanto basati su un numero ristretto di casi, mostrano che il 29,4% di essi è riuscita a trovare un lavoro ad un anno di distanza dalla laurea magistrale e il 64,0% a tre anni dalla laurea.

Il 64,7% dei laureati non lavora e continua a cercare lavoro. Il dato si contrae al 32,0% a tre anni dalla laurea.

I laureati che lavorano con contratto stabile sono il 40,0% (il 50,0% a tre anni dalla laurea), un contratto non standard il 40,0% (25,0% a tre anni dalla laurea); il part time risulta diffusa al 40,0%.

Il settore di occupazione principale è quello privato (40,0% e 68,8% a tre anni dalla laurea).

I rami di attività che accolgono i laureati in questo CdS sono equamente distribuiti (20,0%) tra trasporti, pubblicità, comunicazioni, pubblica amministrazione e forze armate, istruzione e ricerca, commercio e altri servizi alle imprese.

Degna di nota è la retribuzione media nominale mensile che è aumentata rispetto all'anno precedente passando da 986,00 a 1.176,00 euro) e diversamente dai dati precedenti la retribuzione mensile netta è maggiore per gli uomini (1.292,00 euro) rispetto alle donne (1.001,00 euro).

La totalità dei laureati dichiara che questo tipo di formazione non ha migliorato il proprio lavoro (60,0%) mentre soltanto il 40,0% in misura ridotta.

Se si considera il rapporto laurea magistrale-lavoro, si può notare che il 20,0% degli intervistati ritiene che sia utile ma non richiesta, mentre il restante 80,0% non sia utile e necessaria.

Complessivamente, in una scala da 1 a 10, la soddisfazione per il lavoro svolto risulta essere leggermente sufficiente (6,0).

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Creazione di un'agenda periodica di dialogo e concertazione con i rappresentanti istituzionali degli ordini e delle realtà professionali pertinenti.*

**Azioni da intraprendere:** Si propone di creare un calendario a cadenze programmate di occasioni di incontro e crescita dialogica al fine di moltiplicare le circostanze propizie alla individuazione di opportunità professionali per i laureati. Si proseguirà l'azione di organizzazione di stage che avvicinino gli studenti e i laureandi al mondo del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** le modalità di attuazione, le risorse e le responsabilità devono essere fissate dagli organi competenti di Dipartimento. I tempi di attuazione sono riferibili all'anno accademico in corso.

**Obiettivo n. 2:** *impegno a ottimizzare il servizio di orientamento al lavoro e miglioramento dell'occupabilità*

**Azioni da intraprendere:** incremento dei tirocini formativi; sensibilizzazione ed orientamento verso i servizi di Jobs placement.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** accordi e convenzioni con soggetti istituzionali e produttivi ed ottimizzazione del servizio di orientamento del Dipartimento.