

Denominazione del Corso di Studio: Scienze del Servizio Sociale

Classe: L-39

Cod. OFF (da RAD): 1325069

Sede: BARI

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame: (o altro nome adottato dell'Ateneo)

Nominato con delibera del Consiglio di Dipartimento del 6 febbraio 2013.

Prof. Umberto Carabelli (Direttore del Dipartimento di Scienze Politiche e Responsabile del Riesame)

Proff.ri Giovanni Cellamare, Francesco Losurdo, Daniele Petrosino, Giovanni Roma, Silvio Suppa, Ennio Triggiani;

Dott.ri Valeria Corriero, Maria Carella, Lidia Greco, Laura Mitarotondo, Giuseppe Morgese, Egeria Nalin;

Dott.sse Maria De Finis, Lucrezia De Tullio (Collaboratrici tecnico-amministrative con funzione di segreteria e supporto tecnico);

Sig.ri Pietro Cavallera, Silvia d'Ovidio, Gianni Giugliano, Antonio Servadio, Sergio Turco, Valeria Zingarelli (Studenti).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **12-02-2013:**
Illustrazione Rapporto del Riesame 2013 con indicazioni operative sulla compilazione e costituzione di Commissioni per CdS.
- **27-02-2013:**
Lettura, discussione, revisione e approvazione delle schede appositamente compilate.

Presentata, discussa e approvata in Consiglio di Dipartimento il: **01-03-2013**

CONSIGLIO DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE**ESTRATTO DAL****Processo verbale della seduta del 01 marzo 2013**

...***...

Giusta convocazione del Direttore, il Consiglio del Dipartimento di Scienze Politiche si riunisce, alle ore 9,30 del giorno 01/03/2013 presso la sala "Vincenzo Starace" (palazzo "Pasquale Del Prete).

Sono presenti:

Professori ordinari	Presente	Giustificato	Assente	note
1. BELLARDI LauraIba	X			
2. CARABELLI Umberto (Direttore)	X			
3. CASSANO Francesco		X		
4. CELLAMARE Giovanni	X			
5. CHIARELLO Francesco			X	
6. CONENNA Mirella Loredana	X			
7. DI CIOMMO Enrichetta	X			
8. DI GIOVANNI Francesco			X	
9. GARZIA Italo		X		
10. LOSURDO Francesco	X			Dalle ore 10.00
11. PAPA Franca Maria	X			
12. PENNASILICO Mauro		X		
13. SFORZA Maria Gabriella	X			
14. SUPPA Silvio	X			
15. TRIGGIANI Ennio	X			Esce alle ore 13.00
16. VIESTI Gianfranco	X			
17. VILLANI Ugo		X		
Professori associati				
18. CAPRIATI Michele	X			
19. COMEI Marina	X			Esce alle ore 11.15
20. MONZALI Luciano	X			
21. NICO Anna Maria	X			
22. PACE Roberta	X			
23. PATERNO Anna	X			
24. PELLICANI Michela		X		
25. PETROSINO Daniele	X			
26. PEZZI Massimiliano	X			
27. ROMA Giovanni	X			
28. SIMONE Salvatore Giuseppe		X		
Ricercatori				
29. BAVARO Vincenzo	X			
30. CAMPESI Giuseppe	X			
31. CARELLA Maria		X		

32. CASCIONE Giuseppe		X		
33. CHIANTERA Patricia	X			
34. CHIELLI Angelo	X			
35. COLONNA Nicola	X			
36. CORRIERO Valeria	X			
37. DI COMITE Valeria		X		
38. DONNO Michele	X			
39. FIUME Fabrizio	X			
40. GRECO Lidia	X			
41. INGRAVALLO Ivan	X			Esce alle ore 11.40
42. LO GIACCO Maria Luisa	X			Esce alle ore 11.40
43. LONGO Gianfranco	X			Entra ore 10.26 esce ore 11.26
44. MILIZIA Denise	X			
45. MILLO Anna		X		
46. MITAROTONDO Laura		X		
47. MORGESE Giuseppe	X			
48. NACCI Maria Grazia	X			
49. NALIN Egeria	X			
50. NERI Nicola	X			
51. PLANTAMURA Vito	X			
52. ROMANO Onofrio	X			
53. ROMITO Angela Maria	X			
54. SALVATI Armida		X		
55. SANTORO Roberta		X		
56. SCARCELLI Ivan	X			
57. SILLETTI Alida Maria		X		
58. SPAGNOLETTI Mario		X		
59. SPINELLI Giuseppe		X		
Rappresentanti del personale non docente				
60. DI SAPIA Marco	X			
61. MALERBA Maria Giuseppa	X			
62. QUARANTA Giuseppe	X			
63. STRISCIUGLIO Antonella	X			
Rappresentanti degli studenti				
64. ALBERGO Michele (Lista M.U.R.O.)		X		
65. TURCO Sergio (Lista M.U.R.O.)	X			
66. LOPEZ Gaetano (Lista M.U.R.O.)	X			
67. SERVADIO Antonio (Lista M.U.R.O.)			X	
68. GIUGLIANO Gianni (Lista LINK)	X			
69. D'OVIDIO Silvia (Lista LINK)	X			
70. ACQUAVIVA Rosaria (Lista LINK)	X			

71. CAVALLERA Pietro (STUDENTI INDIPENDENTI)		X		
72. DE SANTIS Aronne (STUDENTI INDIPENDENTI)	X			
73. CRISTALLO Maria Maddalena (STUDENTI INDIPENDENTI)	X			
TOTALI	52	18	3	

E' altresì presente il Dott. Vito BUONO, Segretario Amministrativo del Dipartimento.

L'Ordine del Giorno è il seguente:

- 1) Approvazione verbale Consiglio Dipartimento seduta precedente (06/02/2013);
- 2) Comunicazioni del Direttore;
- 3) Comunicazioni del Segretario Amministrativo;
- 4) Sig. Quaranta Giuseppe – Richiesta mobilità orizzontale;
- 5) Rendicontazione progetto POSDRU e pratiche connesse;
- 6) Provvedimenti urgenti Bilancio Unico di Ateneo;
- 7) Periodico Sud in Europa – Procedure per l'affidamento del contratto di pubblicazione;
- 8) Esame ed approvazione “Rapporto di riesame per procedimento AVA (proposta della apposita Commissione (Gruppo del riesame) nominata nel C.D. del 06/02/2013, per i 6 corsi di studio del Dipartimento;
- 9) Richiesta concessione nulla osta attività didattica per corsi post-laurea (Prof. Villani);
- 10) PRIN 2009 prof.ssa Salvati: rimodulazione piano di spesa e bando di concorso per prestatore d'opera occasionale;
- 11) Avviso di Vacanza per la copertura di insegnamenti nelle Scuole di Specializzazione dell'Area Sanitaria (NOD) A.A. 2011-2012. Valutazione domande pervenute SSD SECS-S/04;
- 12) Proposta progettuale dell'agenzia per la lotta non repressiva alla criminalità organizzata – Comune di Bari: intitolazione aule a vittime innocenti di mafia;
- 13) Progetto MEMORY: richiesta autorizzazione utilizzo aula;
- 14) Proposta della Seconda Commissione (Ricerca e Valutazione della Ricerca) relativa all'approvazione di una scheda informativa sull'attività di ricerca dei docenti (All. n. 1);
- 15) Proposta della Quarta Commissione (Miglioramento della didattica ed alla trasparenza) relativa alla annualizzare le discipline del primo anno per ciascuna laurea triennale ed alla adozione di un'organizzazione mista (annualità e semestralizzazione) per gli anni successivi al primo e per la laurea magistrale;

- 16) Affidamento incarichi: Sociologia dei fenomeni politici (S.A.P.P.); Storia delle relazioni industriali europee (S.A.);
- 17) Pratiche studenti;
- 18) Pratiche Socrates/Erasmus;
- 19) Nomina commissione per recupero fuori corso quadriennialisti (in conformità con le decisioni assunte nell'ultimo *Consiglio di Facoltà*);
- 20) Presa d'atto relazione conclusiva per la collaborazione ad attività di ricerca dott.ssa Ilaria Casu. Programma di ricerca n.12.02, settore IUS/13, IUS/14 "Il processo di integrazione europea alla luce del trattato di Lisbona" (tutor dott.ssa A.M. Romito);
- 21) Nomina responsabile test di autovalutazione dell'8 marzo (causa indisponibilità Prof. Ancona);
- 22) Richiesta di proroga di tirocinio della studentessa Manfredi Marina Domenica;
- 23) Discarico inventariale varie attrezzature ex-Presidenza di Scienze Politiche;
- 24) Varie ed eventuali;
- 25) Sopravvenute urgenti.

Constatata la presenza del numero legale il prof. Umberto CARABELLI, Direttore del Dipartimento, invitato il dott. Buono, in funzione della sua carica, di stendere il processo verbale della seduta, alle ore 9,30 apre i lavori.

O M I S S I S

8. Esame ed approvazione "Rapporto di riesame per procedimento AVA (proposta della apposita Commissione (Gruppo del riesame) nominata nel C.D. del 06/02/2013, per i 6 corsi di studio del Dipartimento

Sul presente punto relaziona il Direttore Prof. Carabelli evidenziando il grande lavoro condotto dalla apposita Commissione nella compilazione delle schede, spesso di difficile e dubbia interpretazione. Un lavoro complesso e complicato anche perchè previsto in tempi ristretti e con istruzioni di supporto di difficile reperimento. Si è dovuto, ovviamente, fare raffronti anche con quanto avveniva in altre Università, anche per colmare dubbi ed incertezze. Alla fine, comunque, si è arrivati al risultato e per questo, prosegue il Direttore, si ha motivo di soddisfazione e di ringraziamento a quanti hanno collaborato.

Il Direttore ringrazia anche la componente dei rappresentanti degli studenti per la qualità e l'intensità del supporto collaborativo fornito.

Sull'argomento apre il dibattito.

Interviene il prof. Suppa con alcune riflessioni critiche sull'intera problematica.

La sig.na Silvia D'Ovidio – rappresentante degli studenti – chiede ed ottiene la parola. Ella si presenta e chiede di poter leggere un documento appositamente approntato dal gruppo consigliare degli studenti eletti nelle liste Link e quindi dei sigg. Acquaviva, dalla stessa D'Ovidio e dal sig. Giugliano (**ALLEGATO N. 8/A**).

Il Prof. Ennio Triggiani interviene soffermando la propria attenzione su:

- riprogrammazione dell'offerta formativa
- sostenibilità dei nostri corsi che si concluderanno con l'A.A. 2016/2017.

Il prof. Triggiani prosegue criticando fortemente i requisiti altamente penalizzanti dell'Università pubblica e dichiara – per parte sua – pienamente condivisibile il documento elaborato e predisposto dai rappresentanti degli studenti come sopra citati anche perché in linea di continuità con quanto aveva già espresso in precedenza la Facoltà.

Il Direttore pone quindi in votazione il documento dei rappresentanti degli studenti che viene approvato all'unanimità con la sola astensione della prof.ssa Comei.

Non essendovi altro componente che abbia chiesto di intervenire pone in votazione le n. 6 (sei) schede valide per il rapporto di riesame che vengono raggruppate tutte sotto l'**ALLEGATO 8/B** per formare un unico documento.

Tale documento viene approvato all'unanimità dei presenti.

La presente deliberazione, stante l'urgenza, viene approvata seduta stante e resa immediatamente esecutiva.

O M I S S I S

Il Segretario verbalizz.

(dott. Vito BUONO)

Il Direttore del Dipartimento

(prof. Umberto Carabelli)

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.

Nel 2008/09 è stato istituito il CdS in SSS che sostituisce il CdS in OSS. I dati mostrano un andamento oscillante delle iscrizioni al primo anno: si passa da 551 iscritti nel 2009/10, a 411 nel 2010/11, a 544 nel 2011/12, a 443 nel 2012/13. Nell'ultimo a.a. si evidenzia un calo del 20% rispetto all'a.a. precedente, in linea con la riduzione delle iscrizioni all'Università. La maggioranza degli studenti proviene dalla provincia di Bari, anche se dal 2010/11 vi è una crescita di quelli provenienti da altre province pugliesi. La quota di iscritti provenienti dai licei è del 70%; tende a diminuire quella degli studenti dei professionali; stabile la provenienza dagli istituti tecnici. Circa i 2/3 degli iscritti ha ottenuto un voto di maturità inferiore a 80.

Quanto ai risultati delle conoscenze iniziali (test di autovalutazione unificati per volontà della Conf. dei Presidi di ScPol), gli unici dati valutabili separatamente sono quelli di novembre 2010: il 62% ha superato il test, quasi il 32% è risultato non idoneo.

L'andamento della numerosità degli iscritti al corso è crescente a partire dal 2009/10 con un incremento rilevante tra il 2010/11 e il 2011/12. Nel corso degli anni si evidenzia un aumento degli studenti fuori corso che passano dal 14,2% nel 2011/12 al 23,6% nel 2012/13.

Nel quadriennio 2009–2012, quanto a trasferimenti in entrata e in uscita si registra un saldo positivo (+11); per i passaggi da e verso altri CdS si rileva un saldo positivo (+17) con un movimento intenso; per quanto attiene agli abbandoni espressi, si registra una percentuale media del 10,2. Il 53% degli iscritti al II anno del corso ha acquisito oltre 20 CFU, con un tasso di inattività del 7,3%; si evidenzia nel quadriennio 2009–2012 un andamento crescente dei CFU conseguiti, con una media per studente di 31,8 CFU annui (33,8 nel 2012). La media dei voti positivi negli anni 2009–2012 è di 26/30, con una dev. stand. del 3,3.

I laureati in corso nel 2011 sono 9: 2 con voto inferiore a 100, 6 tra 100 e 109 ed 1 con 110 o 110 e lode. Per il 2012 (provvisorio) ci sono stati 76 laureati (32 in corso, 44 fuori corso): 24 (31,6%) con voto inferiore a 100, 49 (64,5%) tra 100 e 109 e 3 (4%) con 110 o 110 e lode. Tra il 2009 ed il 2012 il numero di esami superati è passato da 720 a 3548; la media per esame si è mantenuta tra il 25 ed il 26.

I dati analizzati richiedono una riflessione da parte degli organi competenti: il CdS mostra una numerosità relativamente elevata per i corsi della medesima classe, dovuta all'assenza del numero programmato e alla iscrizione di studenti potenzialmente orientati ad altri corsi (es. psicologia) o comunque incerti sul corso da intraprendere. Ciò spiegherebbe anche il consistente tasso di abbandono dopo il primo anno. La percentuale di voti inferiori a 80 nei diplomi può indicare un deficit nella formazione di base.

Dati forniti dal Servizio Statistico e dal Centro Servizi Informatici dell'Università di Bari e disponibili sul portale www.uniba.it.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Per i problemi così individuati, si propone una riflessione relativa all'adeguamento tra offerta didattica e numerosità delle iscrizioni. In mera linea di ipotesi, questo richiederebbe un incremento dell'attività didattica per tale CdS, non ignorando i problemi che possono nascere, però, dalla saturazione del mercato del lavoro in questo specifico settore.

Si propone, inoltre, un adeguato orientamento alla scelta presso le scuole superiori che consenta agli studenti di individuare correttamente il percorso professionale. Infine, la debolezza di fondo evidenziata dai voti di diploma e che con tutta probabilità si ripercuote sia sul tasso di abbandono

sia sul basso numero di CFU conseguiti alla fine del primo anno, induce a pensare che siano necessarie una forte azione di sostegno e un rafforzamento delle competenze di base. Ciò sarà possibile solo a condizione che vi sia un accrescimento delle disponibilità di risorse umane e finanziarie.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

I dati dei questionari per la valutazione della didattica somministrati agli studenti ma non discussi né resi pubblici, evidenziano per testi e programmi risultati più che sufficienti e con un *trend* positivo. Emergono elementi di criticità, con punteggi prevalentemente negativi nelle aree legate agli spazi e alle attrezzature utilizzabili, nonché alla disponibilità delle biblioteche. Il giudizio sull'esperienza universitaria, nel corso degli anni è complessivamente positivo, in particolare con riferimento agli aspetti più relazionali (rapporti con i docenti, rapporti tra gli studenti); più insoddisfacente risulta la valutazione sulle infrastrutture (postazioni informatiche, biblioteche, prestito consultazione libri, orari). Va notato come quasi i 3/4 dei laureati si riscriverebbe al lo stesso CdS.

Nel questionario è presente un punteggio negativo relativo alla sollecitazione attraverso prove intermedie del superamento degli esami a fine corso. Il Consiglio di Facoltà ha discusso più volte la possibilità di prove intermedie, ritenendole didatticamente inefficaci in una situazione in cui i corsi sono svolti nell'arco di tre/quattro mesi. La rappresentanza degli studenti in seno al Gruppo di Riesame ha espresso nella riunione del 12.2.2013 una valutazione positiva sul coordinamento degli insegnamenti dei CdS.

Orari, calendari delle lezioni sono disponibili sul sito del Dipartimento e nelle bacheche presenti nei dipartimenti. Gli studenti richiedono tuttavia maggiore tempestività nella resa al pubblico dei calendari didattici. Alle segreterie competenti è pervenuta segnalazione degli studenti relativa agli accavallamenti tra alcune date di appelli d'esame, problema superato mediante un coordinamento tra i docenti interessati; non sono pervenute segnalazioni da parte di altri soggetti con riferimento alle attività didattiche.

Il CdS può disporre di 9 aule multimediali (per un totale di 854 posti) nonché di ampie sale studio e ricerca (per un totale di 475 posti). Il CdS offre un servizio di tirocinio curriculare, attraverso convenzioni con i Comuni, le Province, le Prefetture e gli uffici regionali, con enti e cooperative del terzo settore. Tali convenzioni sono regolate da un accordo sottoscritto da Università, Regione Puglia e Ordine degli assistenti sociali. Sono presenti, inoltre, convenzioni ERASMUS che consentono agli studenti di accedere a periodi di studio all'estero.

Il CdS usufruisce dei servizi comuni del Dipartimento per l'orientamento in ingresso; l'orientamento e il tutorato *in itinere* (svolto dagli uffici e dai docenti nel corso delle ore di ricevimento indicate sul sito di Dipartimento, nonché dai vincitori degli assegni di tutorato per orientamento *in itinere*; tra questi servizi rientrano anche i seminari monotematici interdisciplinari del Dipartimento, come già della Facoltà). Il CdS usufruisce inoltre del servizio "Job Placement" di Ateneo.

Dati disponibili su <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniba/> e su AlmaLaurea.

c – AZIONI CORRETTIVE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Ci si impegna, non appena disponibili, a rendere pubblici e a discutere con gli studenti gli esiti dei questionari, nel Consiglio di corso di interclasse.

Ferma restando la cronica carenza di spazi e di attrezzature, si intende rendere disponibile uno

spazio condiviso tra i Dipartimenti di Scienze Politiche e Giurisprudenza da utilizzare come luogo di incontro e ricreazione per gli studenti e di rendere operativa un'aula informatica di 20 postazioni.

Al fine di un miglior funzionamento delle biblioteche, si attendono gli esiti della discussione di Ateneo relativamente alla riorganizzazione dei poli bibliotecari. Più in generale, saranno attivati i percorsi necessari per realizzare la riparazione di spazi danneggiati compatibilmente con le disponibilità finanziarie di Ateneo.

Si propone, inoltre, la realizzazione di incontri di presentazione del CdS per i nuovi immatricolati e di orientamento alla utilizzazione delle strutture presenti (in primo luogo, l'accesso alle banche dati bibliografiche).

Si propone, inoltre, il potenziamento del servizio WIFI in tutte le aree destinate alla didattica.

Per quanto riguarda l'accavallamento degli esami, si propone che le date siano pianificate dalla segreteria sulla base delle indicazioni dei singoli docenti.

Infine occorre mirare ad ottimizzare la rete delle convenzioni ERASMUS.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

I dati relativi all'ingresso dei laureati della classe di laurea "servizio sociale" (L-39, 6) nel mondo del lavoro suggeriscono che più della metà di essi nel 2011 ha trovato occupazione entro un anno dalla laurea. Tra coloro che non lavorano, quasi il 27% è, tuttavia, iscritto alla specialistica.

Con riguardo al 2011, i laureati di questa classe di laurea che lavorano con contratto stabile sono il 23,5%; hanno un contratto formativo il 5,9% e sono senza contratto il 14,7%. Il settore di attività che assorbe la stragrande maggioranza dei laureati di questo corso è il settore privato e del *no-profit*.

E' evidente come nel corso degli anni lo sbocco privilegiato di questo CdS (la pubblica amministrazione) si stia progressivamente esaurendo. Considerando che il settore privato e *no-profit* ha assorbito la parte più rilevante dei laureati di questo CdS in relazione agli importanti investimenti che si sono fatti nella Regione Puglia, un'eventuale riduzione di tale impegno potrebbe comportare contraccolpi significativi sul piano occupazionale.

Nel corso degli anni il CdS ha frequentemente incontrato il Consiglio regionale dell'Ordine degli assistenti sociali con cui ha avviato una feconda collaborazione per la valutazione degli sbocchi professionali.

Fonte: AlmaLaurea.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Il CdS intende avviare procedure di consultazione periodica con le associazioni di settore (terzo settore) al fine di monitorare le possibilità di inserimento dei laureati e le specifiche competenze richieste. Intende inoltre verificare la possibilità attraverso conferenze di servizi di realizzare attività di stage post laurea nei settori di pertinenza del corso.